

Voorstel



AGP 12b

Aan : Algemeen Bestuur

Datum : 7 november 2018

Bijlage : 1

Steller : L. van der Krabben

Onderwerp : Bevolkingszorg

Algemene toelichting

Bevolkingszorg is de verzamelnaam van alle gemeentelijke processen in de crisisbeheersing en omvat zaken als communicatie, opvang, omgevingszorg en nafase. Het doel van Bevolkingszorg is om zo snel mogelijk, zo adequaat mogelijke zorg te verlenen aan burgers die zorg nodig hebben bij een ramp of crisis. Om continuïteit van Bevolkingszorg te kunnen realiseren op het gebied van kwaliteit en effectiviteit, wordt er zo veel mogelijk door de gemeenten in Brabant-Noord samengewerkt. De veiligheidsregio ondersteunt gemeenten hierbij door voor een deel van de taken binnen Bevolkingszorg een coördinerende en/of faciliterende rol te vervullen.

Bevolkingszorg is vanaf 2015 als kolom in de gemeenschappelijke regeling van Brabant-Noord opgenomen. Door de regionalisering van de operationele taken van de gemeentelijke kolom ontstond er een intensieve samenwerking en is inmiddels sprake van kwaliteitsverbetering en professionalisering van het Bevolkingszorgproces. We kijken met trots terug op hetgeen we gezamenlijk bereikt hebben. De organisatie staat en Bevolkingszorg wordt gezien als een volwaardige partner binnen de Veiligheidsregio. Toch zijn er ook knelpunten, die vragen om aandacht en bewustwording.

Organisatie Bevolkingszorg Veiligheidsregio Brabant-Noord 2020

In **bijlage 1** 'Bevolkingszorg Brabant-Noord: versteviging van het fundament, Op weg naar een duurzame en eigentijdse Bevolkingszorg Brabant-Noord', vindt u een beschrijving van de Organisatie Bevolkingszorg Veiligheidsregio Brabant-Noord 2020, met de bijbehorende ureninzet. Samengevat komt dit op het volgende neer:

- De lokale gemeentelijke verantwoordelijkheid betreft de inzet van een AOV-er voor zo'n 9 tot 15 uur per week, de inzet van een expertteamlid van zo'n 2 uur per week en voor de secretaris van een expertteam komt daar een inzet van 1 uur per week bij.
- De uitbreiding van de regionale verantwoordelijkheid vraagt om een extra inzet van 2,4 fte en een toename van het werkbudget voor OTO met € 15.000. De totale jaarlijkse extra kosten hiervan zijn € 195.000 (= € 0,30 per inwoner).

Kwestbaarheden

Dit document is ook tijdens de bestuursconferentie in april jl. aan de orde geweest. Dit heeft geleid tot de vaststelling van de volgende bouwsteen ten behoeve van de doorontwikkeling onze Veiligheidsregio.

BOUWSTEEN 9 - BEVOLKINGSZORG OP ORDE

Voor juli 2018 levert coördinerend gemeentesecretaris, Harrie Timmermans, inzicht in de opgave / opdracht aan gemeenten om bevolkingszorg daadwerkelijk robuust te organiseren. Hiermee ontstaat een heldere vraag aan het bestuur wat het mogelijk maakt om een verstandige proceskeuze te maken.

Als er tussentijds noodzaak ontstaat om eerder te acteren zal de coördinerend gemeentesecretaris een lijn leggen met het Dagelijks Bestuur.

Een belang wat ook terugkwam in het slot van de conferentie, is de ambitie voor de toekomst "Wij zijn de Veiligheidsregio". Daarmee uitdrukkelijk dat we samen eigenaarschap moeten pakken als gemeenten en onderstrendend dat de ontwikkeling gestalte moet krijgen om te komen van een brandweerorganisatie naar een volwassen Veiligheidsregio.

Momenteel is bevolkingszorg op een drietal terreinen kwetsbaar zijn.

1. Kwetsbaar omdat de formatie op centraal niveau te mager is.
2. Kwetsbaar omdat de vulling vanuit de deelnemende gemeenten niet evenredig is.
3. Kwetsbaar omdat de beschikbare AOV capaciteit in de verschillende gemeenten soms onvoldoende is.

Uitgesproken is dat "free-riders" gedrag niet goed is en er is gevraagd om met "namen en rugnummers" duidelijk te maken hoe de vulling vanuit de gemeenten geregeld is.

Ondernomen acties, AOV-capaciteit

Eenzijds gaat dit over de AOV-capaciteit die elke afzonderlijke gemeente ter beschikking heeft/ stelt. Vraag aan alle AOV-ers en gemeentesecretarissen is inmiddels uitgezet om dit gezamenlijk te bespreken en waar nodig/ wenselijk acties op te ondernemen. Lokaal valt namelijk nog genoeg te doen, maar de verantwoordelijkheid tot actie en de mate waarin, willen we graag ook lokaal laten.

Ondernomen acties, expertteams en piketten

Anderzijds gaat het over de levering van gemeenten voor Bevolkingszorg, zowel in de koude fase (de bezetting van expertteams) als de warme fase (het vullen van zachte en harde piketten). In juni 2018 is inzichtelijk gemaakt hoe de levering en solidariteit m.b.t. Bevolkingszorg eruit zag. Daaruit bleek dat er vier gemeenten waren die in eerste instantie erg achterbleven of geen (regionale) bijdrage leverden aan Bevolkingszorg: Boxmeer, Haaren, Landerd en Sint Anthonis.

Met de gemeentesecretarissen van deze gemeenten vond op 5 juli (Landerd, Sint Anthonis en Boxmeer) en op 20 augustus jl. (Haaren) een afspraak plaats. De gemeenten Landerd en Sint Anthonis hebben daartoe direct actie ondernomen en beiden functionarissen aangewezen die zorgen voor de invulling van enkele zachten piketten en/of de bezetting van expertteams. Van de gemeenten Haaren en Boxmeer hebben we na de betreffende afspraak niets meer vernomen.

De gemeente Boxmeer heeft inmiddels een nieuwe gemeentesecretaris waar het gesprek over de leverplicht en betrokkenheid van Boxmeer nog niet mee gevoerd is. Ook van de gemeenten Uden, MijnGemeenteDichtbij en Vught zijn inmiddels enkele functionarissen in zowel de koude als warme fase afgevallen waardoor ook zij aan de onderkant komen van hun leverplicht. Gesprekken daarover worden momenteel met AOV-ers en gemeentesecretarissen gevoerd.

Procesgang

Processtap	Datum
Dagelijks bestuur	24 oktober 2018
Algemeen bestuur	7 november 2018

Voorstel

Het Algemeen Bestuur wordt voorgesteld in te stemmen met onderstaande beslispunten:

- De lokale gemeentelijke verantwoordelijkheid als volgt vast te stellen:
 - de inzet van een AOV-er voor zo'n 9 tot 15 uur per week,
 - de inzet van een expertteamlid van zo'n 2 uur per week en
 - de inzet voor de secretaris van een expertteam van zo'n 1 uur per week.
- Nogmaals het belang onderstrepen dat alle deelnemende gemeenten naar vermogen leveren en dat een beroep wordt gedaan op alle gemeenten.
- De uitbreiding van de regionale verantwoordelijkheid vraagt om een extra inzet:
 - van 2,4 fte,
 - de toename van het werkbudget voor OTO met € 15.000.
De totale jaarlijkse extra kosten hiervan zijn € 195.000 (= € 0,30 per inwoner).
en dit laatste besispunt ter finale besluitvorming op te nemen in het Beleidskader 2020.

Akkoord Ja Nee

Secretaris: dr. ir. P. Verlaan MCDm

Paraaf:

Bijlage(s)

- Bevolkingszorg Brabant-Noord: versteviging van het fundament

Bevolkingszorg Brabant-Noord: versteviging van het fundament

Op weg naar een duurzame en eigentijdse Bevolkingszorg Brabant-Noord

Bevolkingszorg is de verzamelnaam van alle gemeentelijke processen in de crisisbeheersing en omvat zaken als communicatie, opvang, omgevingszorg en nafase. Het doel van Bevolkingszorg is om zo snel mogelijk, zo adequaat mogelijke zorg te verlenen aan burgers die zorg nodig hebben bij een ramp of crisis. Om continuïteit van Bevolkingszorg te kunnen realiseren op het gebied van kwaliteit en effectiviteit, wordt er zo veel mogelijk door de gemeenten in Brabant-Noord samengewerkt. De veiligheidsregio ondersteunt gemeenten hierbij door voor een deel van de taken binnen Bevolkingszorg een coördinerende en/of faciliterende rol te vervullen.

Aanleiding

Bevolkingszorg is vanaf 2015 als kolom in de gemeenschappelijke regeling van Brabant-Noord opgenomen. Door de regionalisering van de operationele taken van de gemeentelijke kolom ontstond er een intensieve samenwerking en is inmiddels sprake van kwaliteitsverbetering en professionalisering van het Bevolkingszorgproces. We kijken met trots terug op hetgeen we gezamenlijk bereikt hebben. De organisatie staat en Bevolkingszorg wordt gezien als een volwaardige partner binnen de Veiligheidsregio. Toch zijn er ook knelpunten, die vragen om aandacht en bewustwording.

Gemeentelijke knelpunten

Er is sprake van een onevenredige belasting tussen gemeenten. Dit maakt dat de verantwoordelijkheidsverdeling zoals in 2015 is afgesproken in het programma Bevolkingszorg ter discussie staat.

- er wordt een groot beroep gedaan op een relatief kleine groep mensen die inzetbaar zijn voor expertteams of klankbordgroepen;
- de vulling van zowel de harde als zachte piketten staat onder druk;
- de bijdrage aan en aanwezigheid bij MOTO-activiteiten (Multidisciplinair Opleiden, Trainen en Oefenen) van bevolkingszorgfunctionarissen staat onder druk;
- het lukt niet alle AOV-ers de basiskennis binnen hun eigen organisatie op peil te houden vanwege de combifuncties die zij bekleden en het wisselend aantal uren dat zij beschikbaar hebben voor crisisbeheersing en rampenbestrijding;
- Ook het functioneren van de expertteams staat onder druk.

Deze constatering is in lijn met de door bestuurders en gemeenteambtenaren gesignaleerde ontwikkelopgave van de organisatie van veiligheidsregio, waarbij zij hebben uitgesproken dat gemeenten werk dienen te maken van “competent opdrachtgeverschap” en de daarbij horende ambtelijke toerusting. In het geval van bevolkingszorg betekent dit dat het regionaliseren van de coördinerende en faciliterende rol, de gemeenten niet ontslaat van haar lokale verantwoordelijkheid en de gevraagde ureninzet.

Regionale knelpunten

- Het vakbekwaam maken en behouden van functionarissen volgens de landelijke kwaliteitsnormen vastgelegd in het project GROOTER (Uniformiteit & kwaliteit in gemeentelijke Crisisbeheersing / Bevolkingszorg);
- het borgen en invullen van de piketten;
- het aansluiten bij MOTO als professionele kolom;
- het regionaal vertalen van landelijke ontwikkelingen en maatschappelijke thema's zoals, Bevolkingszorg op Orde 2.0 en de Strategische Agenda van het Veiligheidsberaad.
- evaluaties van inzetten krijgen nog te weinig daadwerkelijk een follow-up;

- het ontwikkelen van een kwalitatief registratiesysteem voor de bevolkingszorgfunctionarissen kost is tijdrovend.
- thema's als het dreigingsniveau m.b.t. terrorisme en (de voorbereiding op) de nafase van een incident vragen de aandacht.

Bevindingen van de visitatiecommissie (maart 2017)

“Er is sprake van een zichtbare en volwassen Bevolkingszorg. Medewerkers versterken elkaar en er is veel gespecialiseerde kennis en ervaring in de algemene opvatting. Tegelijkertijd zijn er zorgen of de organisatie van Bevolkingszorg wel robuust genoeg is met het oog op de toekomst.”

De visitatiecommissie beveelt aan om zowel binnen de gemeenten als binnen de veiligheidsregio in overleg met betrokkenen te investeren in de verdere ontwikkeling van Bevolkingszorg.

Bevolkingszorg is in de ogen van de commissie toe aan een volgende stap. Bovendien draagt een verdere versterking van Bevolkingszorg bij aan het evenwicht tussen de kolommen en het beeld van een 'breder veiligheidsregio'.

Conclusie

Het fundament moet verstevigd worden om ook in de toekomst aan de verwachtingen te kunnen blijven voldoen en om ambities en ontwikkelingen door te kunnen maken.

Randvoorwaarden

De klankbordgroep Bevolkingszorg heeft naar aanleiding van de gesignaleerde knelpunten enkele randvoorwaarden opgesteld, waarmee een impuls wordt gegeven aan de continuïteit, stabiliteit en solidariteit van Bevolkingszorg. Hiermee blijft Bevolkingszorg ook in de toekomst zichtbaar, volwassen en een volwaardige partner binnen de Veiligheidsregio. Randvoorwaarden:

- de gemeenten zijn en blijven eindverantwoordelijk voor een adequate Bevolkingszorg;
- we richten Bevolkingszorg Brabant-Noord in op basis van onderlinge solidariteit en verdelen de inzet van de capaciteit evenredig over de verschillende gemeenten;
- de huidige expertteams worden in de 'koude' fase meer ontzorgd zodat met name OTO-activiteiten voor de diverse bevolkingszorgfunctionarissen beter van de grond komen en de expertteams weer ruimte hebben om expert te zijn;
- we investeren regionaal in het borgen van kennis en ervaring door evaluaties en een kwalitatieve registratie van OTO-activiteiten op en in te zetten;
- we pakken landelijk geen voortrekkersrol maar sluiten wel aan bij landelijke overleggen en ontwikkelingen (bv. rondom GROOTER, Bevolkingszorg op Orde 2.0, Nafase, terrorismegevolgbestrijding);
- als professionele 4e kolom houden we aansluiting bij onze multi-partners door een bijdrage te leveren aan multidisciplinaire overleggen als het MOTO (Multidisciplinair Opleiden, Trainen en Oefenen) en het Leeragentschap.

Bijlagen

1.	<i>Organisatie Bevolkingszorg Veiligheidsregio Brabant-Noord 2020</i>	3
2.	<i>Resultaten: wat levert het voorstel op?</i>	6
3.	<i>Risicoparagraaf</i>	8

1. Organisatie Bevolkingszorg Veiligheidsregio Brabant-Noord 2020

A. Lokale verantwoordelijkheid

De lokale AOV (Ambtenaar Openbare Orde en Veiligheid) is samen met de gemeentesecretaris van de betreffende gemeente aanspreekpunt voor de Veiligheidsregio als het gaat om bevolkingszorg. Zij zorgen ervoor dat regionale ontwikkelingen ook intern doorvertaald worden.

De AOV-er blijft verantwoordelijk voor het op peil houden van de basiskennis crisisbeheersing én bevolkingszorg van de functionarissen van de eigen gemeente (inclusief collegeleden). Dit betekent dat bevolkingszorgfunctionarissen periodiek bijgepraat worden over de functiestructuur, eventuele ontwikkelingen binnen Bevolkingszorg én crisiscommunicatie, aanpassingen in (draaiboeken van) de processen van Bevolkingszorg etc.

De AOV-er zorgt ervoor dat de lokale functiestructuur van de eigen gemeente gevuld én up-to-date is en dat de juiste gegevens verwerkt zijn in Smart Respond.

De AOV-er adviseert de eigen gemeentesecretaris én de burgemeester over ontwikkelingen binnen crisisbeheersing & rampenbestrijding en Bevolkingszorg en over de wijze waarop de eigen gemeente acteert binnen de regionale organisatie van Bevolkingszorg (inclusief crisiscommunicatie).

De AOV-er bewaakt samen met de gemeentesecretaris de kwantitatieve én kwalitatieve bijdrage van de eigen gemeente aan de regionale organisatie van Bevolkingszorg en zoekt actief naar mogelijke kandidaten om zowel de warme als de koude functiestructuur van Bevolkingszorg te vullen (solidariteitsbeginsel).

Elke AOV-er vervult een functie in de uitvoering van de crisisorganisatie ('warme' fase) van Bevolkingszorg. Specifiek voor crisiscommunicatie vervult elke communicatieadviseur en/of -medewerker een functie in de regionale taakorganisatie communicatie.

Elke AOV-er is bereid om op verzoek bij te dragen aan regionale projecten of klankbordgroepen (o.a. de voorbereiding van MOTO-activiteiten of totstandkoming coördinatieplannen).

Tenslotte is de AOV-er mede verantwoordelijk voor de verbinding met de Veiligheidsregio. Dit wordt geconcretiseerd door periodiek samen te werken in het nieuwe GMC, wat dient als multidisciplinaire ontmoetingsplek van de crisisbeheersing voor de versterking van de verbinding tussen alle partners.

Benodigde ureninzet

De beschreven lokale verantwoordelijkheden zijn vertaald naar het minimale aantal uren dat een AOV-er ter beschikking zou moeten hebben om zijn/haar taken voor Bevolkingszorg goed te kunnen vervullen: ongeveer 9 – 15 uur per week.

B. Expertteams

Voor alle processen van Bevolkingszorg (communicatie, publieke zorg, omgevingszorg, SIS, evacuatie, informatie en ondersteuning) bestaan expertteams. Gemeentesecretarissen zijn voorzitters van de expertteams, AOV-ers nemen de rol van secretaris op zich. Verder bestaan de expertteams uit collega's in diverse functies vanuit de gemeenten in Brabant-Noord. Het proces crisiscommunicatie heeft een secretaris van de Veiligheidsregio.

De expertteams zijn aanspreekpunt voor de Veiligheidsregio als het gaat om kennis en expertise van het betreffende Bevolkingszorgproces waartoe zij georganiseerd zijn.

De expertteams blijven verantwoordelijk voor het up-to-date houden en door ontwikkelen van hun kennis en expertise (middels vak- of netwerkdagen en beschikbare literatuur) en fungeren daarmee daadwerkelijk als experts van het betreffende Bevolkingszorgproces.

De expertteams vertalen hun kennis en expertise in actuele draaiboeken en informatie-/ taakkaarten voor de bevolkingszorgfunctionarissen die actief zijn in het betreffende Bevolkingszorgproces.

De expertteams vervullen een adviesfunctie richting de Veiligheidsregio voor eventuele herzieningen van de organisatiestructuur van Bevolkingszorg én voor de inhoud van de Opleidings-, Trainings- en Oefenactiviteiten (OTO) die wenselijk zijn voor de bevolkingszorgfunctionarissen in het betreffende Bevolkingszorgproces.

Benodigde ureninzet

De beschreven verantwoordelijkheden van de expertteams zijn vertaald naar het minimale aantal uren dat een expertteamlid (ongeveer 2 uur per week) en/of een secretaris van een expertteam (ongeveer 1 uur per week) ter beschikking zou moeten hebben om zijn/haar taken voor Bevolkingszorg goed te kunnen vervullen.

C. Regionale verantwoordelijkheid

Veiligheidsregio Brabant-Noord ondersteunt en adviseert de AOV-ers in het positioneren en verstevigen van hun rol bij Bevolkingszorg in de eigen organisatie, met name richting hun gemeentesecretaris.

Veiligheidsregio Brabant-Noord ondersteunt en adviseert de coördinerend gemeentesecretaris in zijn/haar rol om de samenwerking tussen de gemeenten te optimaliseren en ervoor te zorgen dat alle gemeenten daadwerkelijk hun rol pakken in Bevolkingszorg en het regionale proces crisiscommunicatie.

Veiligheidsregio Brabant-Noord faciliteert alle gemeenten door te voorzien in OTO-activiteiten voor alle functionarissen met een rol in de crisisstructuur van Bevolkingszorg (en dus ook crisiscommunicatie).

Veiligheidsregio Brabant-Noord vertegenwoordigt Bevolkingszorg als professionele 4e kolom in multi-overleggen en werkgroepen als het MOTO (Multidisciplinair Opleiden, Trainen en Oefenen) en het Leeragentschap.

Veiligheidsregio Brabant-Noord vertegenwoordigt de regio bij landelijke overleggen en daaruit voortvloeiende expertteams en vakgroepen. Landelijke ontwikkelingen worden tevens regionaal of lokaal door vertaald en uitgewerkt.

Veiligheidsregio Brabant-Noord zet in op het evalueren van inzetten en OTO-activiteiten en faciliteert de gemeenten daarin.

Veiligheidsregio Brabant-Noord heeft een signalerende rol met betrekking tot het solidariteitsbeginsel tussen de verschillende gemeenten (levering van functionarissen in zowel de 'koude' als 'warme' fase en aanwezigheid/ bijdragen aan OTO-activiteiten).

Veiligheidsregio Brabant-Noord ondersteunt de gemeenten door de organisatie van overkoepelende activiteiten en de productie van middelen (film organisatie Bevolkingszorg Brabant-Noord, film werking Smart Respond, nieuwsbrief Bevolkingszorg, besloten site voor Bevolkingszorg etc.).

Tenslotte is Veiligheidsregio Brabant-Noord mede verantwoordelijk voor de verbinding met de gemeenten. Dit wordt geconcretiseerd door periodieke samenwerking en overleg te faciliteren in het nieuwe GMC, wat dient als multidisciplinaire ontmoetingsplek van de crisisbeheersing.

Benodigd budget

De beschreven regionale verantwoordelijkheden zijn vertaald naar het minimale aantal uren dat beschikbaar moet zijn om de taken voor Bevolkingszorg goed te kunnen vervullen.

Functies	Formatie huidig	Formatie nieuw	Uitbreiding
Bevolkingszorg, OTO		1,0	1,0
Bevolkingszorg, overig	0,8	1,2	0,4
Crisiscommunicatie	0,4	1,0	0,6
Secretariële ondersteuning		0,4	0,4
Totaal	1,2	3,6	2,4

Deze uitbreiding van formatie leidt tot een toename van de jaarlijkse structurele kosten met € 195.000 (waarvan € 180.000 voor formatie en € 15.000 voor de uitbreiding van het werkbudget voor OTO). Deze kostenverhoging vertaalt zich in een verhoging van de inwonerbijdrage van € 0,30.

2. Resultaten: wat levert het voorstel op?

Aan de gemeenten in VRBN wordt een investering gevraagd; zowel in uren voor AOV-ers en expertteamleden als in financiën voor een proportionele uitbreiding van de regionale capaciteit. Door op deze wijze een impuls te geven aan de versteviging van het fundament voor Bevolkingszorg verbeteren we onze continuïteit, stabiliteit en solidariteit, zoals ook de visitatiecommissie aanbeveelt.

Er ontstaat meer draagvlak en solidariteit bij Bevolkingszorg tussen de gemeenten in Brabant-Noord.

- er is een bandbreedte bepaald voor het aantal uren dat een AOV-er minimaal ter beschikking moet hebben om alle taken op het gebied van crisisbeheersing en Bevolkingszorg goed te kunnen organiseren;
- kennis over Bevolkingszorg en crisiscommunicatie is bij lokale functionarissen up-to-date doordat de AOV-ers hun collega's periodiek bijpraten en informeren;
- de AOV-ers hebben jaarlijks een afspraak met de adviseur Bevolkingszorg en de adviseur crisiscommunicatie om te bespreken welke uitdagingen voor Bevolkingszorg en crisiscommunicatie nog aangepakt moeten worden;
- de adviseur Bevolkingszorg, adviseur crisiscommunicatie en Coördinerend Gemeentesecretaris bezoeken jaarlijks de gemeentesecretaris én AOV-er van iedere gemeente in Brabant-Noord. Ontwikkelingen, best practices en knelpunten worden gedeeld zodat elke gemeentesecretaris beter geïnformeerd is en kan sturen op de bijdrage van de eigen organisatie aan Bevolkingszorg.
- gemeentesecretarissen en AOV-ers zetten zich in voor de vulling van piketten en de expertteams wat de solidariteit van gemeenten onderling ten goede komt. Posities van de gemeenten in VRBN worden gelijkwaardiger;
- AOV-ers krijgen allemaal een rol in de warme fase en raken zo meer betrokken (bij de inhoud van de Bevolkingszorgprocessen);
- maandelijks wordt door de AOV-ers, de adviseur Bevolkingszorg en de adviseur Crisiscommunicatie een dagdeel fysiek samengewerkt op eenzelfde locatie waardoor we kennis en ervaringen delen en verrijken;
- we ontzorgen de expertteams met de organisatie van OTO-activiteiten waardoor de betreffende OTO-activiteiten een kwaliteitsimpuls krijgen en de tijdsinspanne voor de betreffende gemeente beperkt blijft.

We sluiten structureel aan bij het landelijk netwerk voor Bevolkingszorg en crisiscommunicatie en vertalen kennis en ervaring regionaal door.

- we zijn beter geïnformeerd over wat er landelijk speelt;
- regionale draaiboeken en taakkaarten zijn geactualiseerd volgens de landelijke norm;
- we zijn aangesloten bij de thema's die landelijk spelen en pakken deze regionaal op (nafase, terrorismegevolgbestrijding);
- we hebben inspraak in wat landelijk besloten wordt en kunnen daar dus invloed op uitoefenen;
- de regionale bevolkingszorgstructuur van Brabant-Noord sluit aan bij de landelijke norm;
- NL alert wordt regionaal door vertaald als crisis & alarmeringsmiddel;
- de inzet van de calamiteitenzender wordt verder doorontwikkeld (aansluitend bij landelijke afspraken).

We professionaliseren de vakbekwaamheid en kwaliteit van de Bevolkingszorgfunctionarissen.

- we selecteren mensen op basis van landelijke kwalificatiedossiers waardoor de match per functie verbetert en het niveau stijgt;
- we ontzorgen expertteams van de organisatie van OTO-activiteiten waardoor regionale en lokale teamleiders wél jaarlijks getraind en geoefend worden;

- we houden rekening met individuele behoeften én bieden een grotere diversiteit aan OTO-activiteiten zodat er meer maatwerk ontstaat dat aansluit bij de gewenste ontwikkeling van elke individuele functionaris;
- we richten een kwalitatieve registratie in die inzicht geeft in individuele leertrajecten en – behoeften;
- de Ovd-BZ krijgt meer prioriteit vanwege het belang van deze sleutelfunctionaris in het veld, er wordt meer maatwerk geleverd aan deze groep;
- door aan te sluiten bij het overleg Multidisciplinair Opleiden, Trainen en Oefenen (MOTO), het multi Leeragentschap en door deel te nemen aan daaruit voortvloeiende werkgroepen is de input voor Bevolkingszorg en crisiscommunicatie als professionele 4e kolom ook richting onze partners georganiseerd;
- de besloten website voor Bevolkingszorg wordt door ontwikkeld;
- er wordt een fall back georganiseerd voor de inzet van de gemeentelijke website tijdens een incident.

We zijn een lerende organisatie.

- we evalueren zowel de inzetten als de OTO-activiteiten en geven een follow up aan de betrokken functionarissen;
- kennis en ervaringen van bevolkingszorg en crisiscommunicatie uit het land worden regionaal door vertaald of toegepast;
- we geven een follow up aan signalen van onder andere de Ovd-BZ over het niet op orde zijn van een back office van individuele gemeenten of de regionale structuur;
- functionarissen Bevolkingszorg zijn, met behulp van een kwalitatief registratiesysteem, meer verantwoordelijk voor het eigen leren;
- we investeren meer in de aansluiting bij onze multi-partners en andere netwerken, omdat we ten alle tijden samen een incident bestrijden.

3. Risicoparagraaf

Om bestuurlijk een goede afweging te kunnen maken, is in deze risicoparagraaf onderscheid gemaakt tussen de mogelijke risico's van de huidige situatie ("wat als we niets doen") en de risico's die nog steeds mogelijk zijn ondanks dat er invulling gegeven wordt aan de versterking van Bevolkingszorg Brabant-Noord zoals in dit voorstel uitgewerkt.

Risico's bij het in stand houden van de huidige situatie

Als we de verantwoordelijkheidsverdeling zoals vastgesteld in 2015 behouden binnen de bestaande capaciteit (0,4 fte crisiscommunicatie en 0,8 fte bevolkingszorg), verwachten we de volgende risico's:

Er is onvoldoende draagvlak en solidariteit voor Bevolkingszorg en crisiscommunicatie bij de gemeenten in Brabant-Noord.

- De AOV-ers hebben onvoldoende tijd en mogelijkheid om hun rol naar behoren in te vullen, zowel in de voorbereidende koude fase als bij incidenten. Daardoor zijn niet alle gemeenten goed voorbereid op rampen en crises wat leidt tot een publicitair en bestuurlijk afbreukrisico.
- De expertteams en harde en zachte piketten worden niet gevuld waardoor zowel lokale als regionale bevolkingszorgprocessen niet voorbereid en uitgevoerd worden. De opkomst én de kwaliteit van bevolkingszorgfunctionarissen kan niet meer gegarandeerd worden. De kwaliteit van de totale organisatiestructuur van Bevolkingszorg staat daarmee flink onder druk.
- We blijven afhankelijk van een relatief kleine groep functionarissen waar de druk en belasting erg hoog is. Dit verhoogt de kwetsbaarheid van (de organisatie van) Bevolkingszorg. Door de onevenredige verdeling van de lasten tussen de gemeenten, lopen we het risico dat gemeenten niet meer bereid zijn te investeren in de crisisorganisatie van Bevolkingszorg én geen collegiale bijstand willen leveren tijdens een crisis. Dit resulteert mogelijk in politieke risico's bij grote incidenten.

De vakbekwaamheid en kwaliteit van bevolkingszorg- en crisiscommunicatiefunctarissen neemt af.

- Het tekort aan bevolkingszorgfunctionarissen blijft bestaan waardoor we niet kunnen werven op basis van kwalificatiedossiers.
- Doordat de OTO-activiteiten vanuit de expertteams niet van de grond komen, zijn regionale en lokale teamleiders onvoldoende geoefend en vakbekwaam. De kwaliteit van de totale organisatiestructuur van Bevolkingszorg staat daarmee flink onder druk.
- De OTO-activiteiten voor de hoofdstructuur van Bevolkingszorg zijn beperkt en sluiten niet aan bij individuele behoeften waardoor doorontwikkeling onmogelijk is.
- Activiteiten of inzetten worden niet of nauwelijks geëvalueerd en krijgen geen follow-up; we zijn geen lerende organisatie.

Bevolkingszorg (incl. crisiscommunicatie) is niet langer een professionele en volwaardige partner.

- Er wordt niet optimaal bijgedragen aan multidisciplinaire producten en activiteiten waardoor de input voor Bevolkingszorg en crisiscommunicatie niet georganiseerd is. Dit veroorzaakt wrijving bij de overige hulpverleningsdiensten die mede afhankelijk zijn van de input van Bevolkingszorg. Bovendien komt dit de vakbekwaamheid van de bevolkingszorgfunctionarissen die deelnemen in multi-teams als het CoPI en ROT niet ten goede.

We zijn niet aangesloten bij het landelijk netwerk voor Bevolkingszorg en crisiscommunicatie en missen ontwikkelingen en besluitvormingsprocessen.

- We werken met verouderde regionale draaiboeken en taakkaarten en vertalen thema's als Nafase en terrorismegevolgbestrijding niet door naar onze regionale processen.
- We hebben geen inspraak in wat landelijk besloten wordt en onze regionale structuur sluit niet meer aan bij de landelijke norm.

Risico's bij het voorgestelde scenario: versteviging van het fundament van Bevolkingszorg

Bij het voorstel, waar de regionale capaciteit verantwoord en proportioneel uitgebreid wordt en het draagvlak en de solidariteit van de gemeenten in Brabant-Noord vergroot, blijven de volgende risico's mogelijk:

Er is onvoldoende draagvlak en solidariteit voor Bevolkingszorg en crisiscommunicatie bij de gemeenten in Brabant-Noord.

- Aan de gemeenten wordt, naast een financiële bijdrage voor de uitbreiding van regionale capaciteit, een investering gevraagd in uren voor AOV-ers en expertteamleden. Wanneer de AOV-ers en expertteamleden niet de beoogde tijd en ruimte hebben om hun rol in te vullen zoals beschreven in de verantwoordelijkheidsverdeling, zijn niet alle gemeenten goed voorbereid op rampen en crises wat leidt tot een publicitair en bestuurlijk afbreukrisico.
- Ook de harde en zachte piketten blijven dan onderbezet waardoor opkomst van bevolkingszorgfunctionarissen niet gegarandeerd kan worden.

Verloop van bevolkingszorgfunctionarissen zorgt niet voor de beoogde doorontwikkeling.

- Door natuurlijke uitstroom van collega's gaat opgebouwde kennis en expertise verloren en blijft investering in het werven en vakbekwaam maken van nieuwe functionarissen noodzakelijk. Het lukt daardoor niet de beoogde doorontwikkeling en kwaliteitsimpuls te realiseren.