

# Voorstel **(Aangepast)**



**AGP 12c**

Aan : Algemeen Bestuur

Datum : 7 november 2018

Bijlage : 1

Steller : PBMJW de Vet

Onderwerp : Regeling Calamiteitencoördinator (CaCo)

## Aanleiding

Tijdens de bestuursconferentie van 12 en 13 april van dit jaar is gesproken over de wettelijke verplichting in het Besluit Veiligheidsregio's rondom de beschikbaarheid van een CalamiteitenCoördinator (CaCo) enerzijds en de ter discussie staande noodzaak ervan anderzijds.

Inmiddels is gebleken dat er landelijk geen draagvlak is voor een aanpassing van het Besluit Veiligheidsregio's, daarmee blijft de wettelijke verplichting in stand. Naar het oordeel van de Inspectie Justitie en Veiligheid voldoen we nu niet aan de eisen die het Besluit veiligheidsregio's in dit kader aan ons stelt. Verder blijkt dat het bestuur van Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost er aan hecht te beschikken over een CalamiteitenCoördinator, zoals de wetgever die bedoeld heeft.

Ook is er steeds meer behoefte aan snelle beeldvorming op de meldkamer onder de druk van sociale media.

Daarom hebben de beide directeuren Veiligheidsregio's Brabant-Noord en Brabant-Zuidoost van het Dagelijks bestuur de opdracht gekregen om te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn én met een voorstel voor een structurele oplossing te komen. U bent daarvan ter vergadering op 4 juli jl. in kennis gesteld. In **bijlage 1** vindt u de uitwerking van deze opdracht. Daarin vindt u een uitgebreide toelichting over de historie, de achtergrond en overwegingen bij dit voorstel.

## Inleiding

Bij grote en/of complexe incidenten in het verleden is telkens weer gebleken dat er binnen het meldkamerdomein gebrek was aan multidisciplinaire afstemming, opschaling en informatiemanagement. Dit zorgde voor operationele en bestuurlijke problemen en risico's tijdens de bestrijding van (deze) incidenten. De reden van het niet kunnen uitvoeren van deze multidisciplinaire taken was dat de individuele meldkamers van brandweer, politie en ambulancedienst ingericht waren (en zijn) op de eigen monodisciplinaire taken en niet (gezamenlijk) toegerust waren om de multidisciplinaire taken uit te voeren. Om dit probleem op te lossen zijn de multidisciplinaire taken expliciet in het Besluit veiligheidsregio's (Bvr) van 2010 opgenomen als wettelijk verplichte taken. Over de wijze van organisatie van deze multidisciplinaire taken werden de veiligheidsregio's vrijgelaten hoe deze in te richten. In de jaren na de invoering van de Bvr werd echter de oplossing voor de inrichting van deze taken bij veel veiligheidsregio's gevonden in het instellen van een functie Calamiteitencoördinator (CaCo).

Brabant-Noord beschikt niet over een afdoende regeling. Naar aanleiding van meerdere systeemtesten en daadwerkelijke incidenten (o.a. aanvaring met de stuw bij Grave) zijn kritische opmerkingen geplaatst over het ontbreken van een geborgde CaCo-regeling door de inspectie JenV en de Commissaris van de Koning.

De meldkamer Brabant-Noord is inmiddels samengegaan met de meldkamer van Brabant Zuidoost in de meldkamer Oost-Brabant. In verband met het hebben van één meldkamer is het (zeer) wenselijk om vanuit operationeel en financieel oogpunt één CaCo-regeling in te voeren voor Brabant-Noord en Brabant Zuidoost.

Het meldkamer domein, de crisisbeheersing en de rol van de veiligheidsregio zijn in beweging. Het ligt voor de hand om bij het instellen van een regeling voor de CaCo, de invulling in een breder perspectief te plaatsen. De ontwikkeling van de veiligheidsregio naar een keten- en netwerkorganisatie vraagt om een stevigere rol van de veiligheidsregio op het gebied van informatiemanagement (de VR als 'informatiemakelaar'). Binnen de taken van de CaCo is multidisciplinair (operationeel) informatiemanagement een belangrijk taak. Dit pleit ervoor om de CaCo een nadrukkelijke rol te geven in niet alleen het 'warme' informatiemanagement maar zeker ook in het 'koude' informatieproces van de veiligheidsregio. Een rol dus binnen het in te richten 'veiligheidsinformatieknoppunt' (VIK) van waaruit diensten informatie kunnen delen, gezamenlijke risico-inschattingen kunnen maken en daarop samen afgesproken uitvoeringsprogramma's kunnen uitvoeren.

### Invulling CaCo functie

Om in vulling te geven aan de CaCo functie in de meldkamer Oost-Brabant kan gekeken worden naar vier opties, te weten:

- a. "nuloptie", geen regeling
- b. "piketoptie", niet 24/7 op de meldkamer maar binnen ca. 30 minuten oproepbaar
- c. 24/7 op de meldkamer beschikbaar
- d. 24/7 op de meldkamer beschikbaar en rol binnen het "koude" informatieproces

Hoewel de 24/7 opties (c en d) kostbare opties zijn, voldoen deze wel geheel aan de door de wetgever beoogde invulling van de vereiste functies. De opties a en b voldoen niet of slecht zeer beperkt waardoor er sprake is van operationele en bestuurlijke risico's zoals beschreven zijn in de notitie bij dit voorstel.

Met optie d wordt zowel invulling gegeven aan de invulling van de CaCo functies alsmede de realisatie van een belangrijk eerste schakel in het verder in te richten "koude" informatieproces, en verdient daardoor een voorkeur boven optie c waarbij louter de CaCo functies worden belegd.

De kosten voor de invoering bedragen ca. k€ 650 (prijsspeil 2020) waarvan k€ 325 ten laste komen van Brabant-Noord en k€ 325 voor Brabant Zuidoost.

### Procesgang

Processtap	Datum
Dagelijks Bestuur	24 oktober 2018
Algemeen Bestuur	7 november 2018

### Voorstel

Het Algemeen Bestuur wordt voorgesteld als volgt te besluiten:

1. Te kiezen voor optie d. , te weten de invoering per 1 januari 2020 van de 24/7 op de meldkamervloer beschikbare Calamiteitencoördinator (CaCo) en deze functie tevens te belasten met de functie van informatiecoördinator binnen het regionaal in te richten 'veiligheidsinformatieknooppunt' (VIK).
2. Optie d. als voorstel op te nemen in het Concept-beleidskader 2020 Veiligheidsregio Brabant-Noord.
3. Na positieve besluitvorming over het Concept-beleidskader 2020 Veiligheidsregio Brabant-Noord met inachtneming van de door de gemeenteraden uitgebrachte zienswijzen zal door de Veiligheidsregio's Brabant-Noord en Brabant-Zuidoost een overeenkomst moeten worden gesloten over de invoering van de gezamenlijke regeling CaCo voor Brabant-Noord en Brabant Zuidoost op basis van een gelijke verdeling van de kosten, zijnde € 325.000 (= € 0,30 € 0,50 per inwoner) per veiligheidsregio.
4. Na positieve besluitvorming over de Calamiteitencoördinator door de besturen van de Veiligheidsregio's Brabant-Zuidoost en Brabant-Noord de implementatie hiervan in 2019 te starten.
5. De incidentele kosten van doorvoering van de Calamiteitencoördinator voor wat betreft de Veiligheidsregio Brabant-Noord te financieren uit de Bestemmingsreserve transitie en doorontwikkeling veiligheidsregio;
6. Het Dagelijks Bestuur van de Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost in kennis stellen van de besluitvorming ad beslispunten 1 tot en 4 en genoemd bestuur vragen een soortgelijk voorstel aan het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost te doen.

**Akkoord**      Ja            Nee     

Secretaris: dr. ir. P. Verlaan MCDm

Paraaf: .....

### Bijlage(s)

1. Notitie de Calamiteitencoördinator

## De Calamiteitencoördinator

Concept versie 1.0

### 1. Inleiding & historie

#### 1.1. ACHTERGROND

De bezetting in de meldkamer is afgestemd op de dagelijkse belasting. Als zich een groot incident of een calamiteit aandient, dan zijn allerlei niet-routinematige handelingen vereist, die opleiding, oefening en concentratie vergen. Tegelijkertijd zijn de centralisten van de drie disciplines volledig belast of overbelast met de regeling van de eigen werkzaamheden, zowel voor de calamiteit als voor het reguliere werk dat doorgaat. Dit leidt ertoe dat er bij een calamiteit te weinig oog is voor de multidisciplinaire afstemming, de opschaling en het informatiemanagement. De bestuurlijke en operationele inzet wordt daardoor aanzienlijk gehinderd, zoals bleek sinds grote incidenten zoals de Bijlmerramp en Herculesramp in de jaren '90 en de cafébrand Volendam en vuurwerkcramp Enschede het begin van deze eeuw. Maar ook bij recentere grote incidenten als onder andere de Chemiepackbrand in Moerdijk.

Op grond van evaluaties en op aanrekenen van de Inspectie Openbare Orde & Veiligheid is in 2005 een normenset voor gemeenschappelijke meldkamers vastgesteld, waaronder<sup>1</sup>:

- a. Er zijn voldoende bekwame en bevoegde centralisten aanwezig om de opschaling in goede banen te leiden;
- b. Ten tijde van de opschaling is er één persoon voor alle drie de disciplines die verantwoordelijk is voor de opschaling (de Coördinator Melding en Opschaling).

Daarbij werd gedacht aan een minimum basisbezetting van 2 centralisten per discipline en een multidisciplinaire coördinator (tevens infocoördinator)<sup>2</sup>, die binnen 5 minuten in actie is<sup>3</sup>. Deze coördinator is in 2010 verankerd in het Besluit veiligheidsregio's en dient bij grootschalige alarmering direct in actie te komen: niet binnen 5 minuten maar binnen 2 minuten<sup>4</sup>. Gezien de positie in het Besluit veiligheidsregio's is het aan de veiligheidsregio's om in de functie te voorzien.

#### 1.2. DE ONTWIKKELING VAN DE FUNCTIE "CALAMITEITENCOÖRDINATOR"

De eisen zijn zodoende duidelijk, maar hoe deze Coördinator Melding en Opschaling (later "Calamiteitencoördinator" CaCo genoemd) te organiseren? Regio's en meldkamers hebben gezocht naar de balans tussen effectiviteit en kosten. Hoewel de noodzaak door niemand werd betwist, leek een vrijgestelde CaCo wel erg kostbaar voor die paar keer per jaar dat daadwerkelijk wordt opgeschaald in GRIP. Vanaf 2005 is zodoende een moeizame ontwikkeling zichtbaar, waarbij capaciteitsproblemen verhinderden dat centralisten voldoende werden opgeleid en dat, als het nodig is, een CaCo direct kon optreden<sup>5</sup>. Gaandeweg vond elke regio haar eigen formule. Deze zoektocht heeft geleid tot een variëteit aan invullingen van "de CaCo". In een aantal meldkamers is de 24/7 aanwezigheid van de CaCo-rol niet structureel geborgd. In andere meldkamers is niet structureel geborgd dat de CaCo 24/7 voldoende is vrijgemaakt voor de uitvoering van de CaCo-taken. Profilering, werving, selectie, opleiding en oefening zijn in het land divers geregeld.

---

<sup>1</sup> Referentiekader voor de Gemeenschappelijke Meldkamer, Ministerie van BZK en Ministerie van VWS; 10 mei 2005, p.20.

<sup>2</sup> Basisvereisten Crisismanagement Veiligheidsregio's, de producten benoemd; IOOV; 20 mei 2006, concept.

<sup>3</sup> Basisvereisten Crisismanagement, De decentrale normen benoemd; Landelijk Beraad Crisisbeheersing, november 2006.

<sup>4</sup> Besluit veiligheidsregio's, artikel 2.2.2.

<sup>5</sup> Zie bijvoorbeeld *Project Melding en Opschaling*; politie Brabant Zuid-Oost, 9 mei 2007.

De regeling van de Caco-taak is de laatste jaren weer actueel, vanwege acties van de Inspectie zoals in Brabant-Noord en omdat de samenvoeging van meldkamers noopt tot vernieuwing. Landelijk zijn beelden ontwikkeld in het kader van de harmonisering alarmering hoofdstructuur, die noodzakelijk is vanwege de geëiste eenduidigheid binnen de Landelijke Meldkamerorganisatie<sup>6</sup>. Aangezien het aantal meldkamers meer dan halveert is het goed organiseren van de Caco-functie ook minder kostbaar, terwijl Caco-functie aan betekenis wint door het navenant toenemen van de 'case-load'. Deze ontwikkeling zorgt ervoor dat in steeds meer meldkamers de rol van CaCo volledig wordt vrijgemaakt en 24/7 ingevuld.

### **1.3. DE SITUATIE IN BRABANT-NOORD**

De meldkamer Brabant-Noord is samengevoegd met de meldkamer Brabant Zuidoost in de meldkamer Oost-Brabant. In het verleden kende de meldkamer Brabant-Noord (GMC) een beperkte invulling van de CaCo-functie. Gedurende de dag werd deze functie ingevuld door één van de teamleiders binnen de meldkamer en buiten kantooruren was de CaCo op piket beschikbaar. Een constructie waarover de inspectie Justitie en Veiligheid meerdere malen kritisch heeft gerapporteerd.

Sinds de samenvoeging van de meldkamers is de CaCo gedeeltelijk aanwezig maar kan niet voorzien worden in een gegarandeerde 24/7 beschikbare CaCo. Zo was bij aanvang van het incident "stuw Grave" geen CaCo beschikbaar hetgeen wederom tot kritische opmerkingen en vragen heeft geleid van de inspectie, onderzoeksbureau Berenschot en de Commissaris van de Koning.

## **2. Overwegingen**

### **2.1. CACO IN PERSPECTIEF**

Indien tot invulling van de CaCo wordt overgegaan, zijn een duidelijke positionering en helder perspectief voor de CaCo essentieel. Niet alleen de nieuwe meldkamer wordt ontwikkeld, ook de crisisbeheersing als discipline binnen de veiligheidsregio innoveert. In de bestuursconferentie van april 2018, hebt u hierover bestuurlijke standpunten ingenomen die vastgelegd zijn in tien bouwstenen. Externe gerichtheid, samen(werking), een keten- en netwerk aanpak, informatievoorziening en flexibele en behoeftegestuurde crisisorganisatie zijn daarin belangrijke aandachtspunten.

Voor het binnenhalen van externe signalen over kwetsbaarheden in de veiligheid, dreigingen en/of concrete risico's – de rol van informatiemakelaar –, en voor de brugfunctie naar de crisisorganisatie, ontbreekt momenteel een centraal punt binnen het netwerk van de veiligheidsregio. Er is wel de mogelijkheid om bij dreigingen over te gaan tot een 'preventief Regionaal Operationeel Team', maar dat kent een hoge drempel om op te roepen. Daarnaast is een ROT een vluchtige constructie omdat deze niet permanent actief is maar slechts acteert bij incidenten en zeer concrete dreigingen. Maar wellicht het belangrijkste is dat een keten- en netwerkbenadering bij het analyseren en beheersen van risico's in de "koude" fase een totaal verschillende is van de bestrijdingsaanpak (met eenhoofdige leiding) in de "warme" fase.

Bij de doorontwikkeling van de veiligheidsregio naar een pro-actieve keten- en netwerkorganisatie is een goede en "real time" informatiepositie van de veiligheidsregio met haar samenwerkende partners van groot belang. Bij de inrichting van het informatieproces van de netwerkorganisatie veiligheidsregio, ligt voor de hand om de rol van de CaCo als 'spin in het web' binnen het opschalingsproces, te koppelen aan de rol van 'spin in het web' in het "koude" informatieproces (een rol dus binnen de veiligheidsregio als "informatiemakelaar").

Concreet betekent dit dat de CaCo voortdurend (24/7) gevoeligheid toont voor signalen en meldingen uit de buitenwereld en deze weet te vertalen naar de informatieanalisten van de verschillende "kolommen". Informatie die gebruikt kan worden om gezamenlijke risico's in beeld te brengen en zo mogelijk te beheersen en informatie die, indien nodig, meegenomen kan worden in de opschaling bij daadwerkelijke incidenten.

---

<sup>6</sup> *Adviesnotitie harmonisering en versterking Caco*, onderdeel van het project *Harmonisatie alarmering hoofdstructuur*, i.o.v. Regiegroep Meldkamer Brandweer en Multi-Opschaling, januari 2017.

Daarnaast zal de CaCo een brede rol kunnen vervullen binnen de hoofdstructuur. De CaCo vormt immers de eerste multidisciplinaire schakel als operationeel leidinggevende bij opschaling (gevolgd door de Leider CoPI en de Operationeel Leider) en informatiedeling.

## **2.2. SAMENWERKING MET VR BZO**

De vorming van de meldkamer Oost-Brabant vraagt om een bredere samenwerking met de Veiligheidsregio Brabant Zuidoost op verschillende gebieden van operationele voorbereiding (plannen, procedures etc.). Het immers niet werkbaar wanneer de werkafspraken verschillend zijn tussen beide regio's waardoor het risico op fouten door centralisten groter wordt.

Om die reden is het bijzonder onwenselijk om verschillende invullingen te hebben in de CaCo functies voor beide veiligheidsregio's. Een regeling voor zowel Brabant Zuidoost en Brabant-Noord is essentieel.

## **2.3. WELKE INVULLINGEN BESTAAN ER REEDS IN HET LAND?**

Op dit moment zijn er vele varianten met betrekking tot de invulling van de CaCo functies. Het laatste jaar zien we echter wel een toename in het aantal meldkamers waar de CaCo-functies ingevuld worden via een vrijgestelde CaCo die 24/7 aanwezig is op de meldkamer (o.a. Gelderland-Zuid, Midden- en West Brabant) of dat men bezig is om hierin op korte termijn te gaan voorzien (bijv. VR Noord en Zuid Limburg). De verwachting is dat dit aantal nog verder zal gaan toenemen.

## **3. Mogelijkheden tot concrete invulling in Brabant-Noord**

### **a. “nul-optie”, geen invulling**

Met deze optie wordt gekozen om niet of nauwelijks invulling te geven aan de functies van de CaCo. De meldkamer zal de taken binnen de huidige bezetting moeten realiseren. Feitelijk een keuze die al bestond in Brabant-Noord doordat centralisten binnen de huidige meldkamer opgeleid waren tot CaCo en in voorkomende gevallen de CaCo functies moesten gaan vervullen indien nodig. In de praktijk bleek en blijkt echter dat bij een grote belasting van de meldkamer de CaCo rol niet ingevuld kon worden doordat de monodisciplinaire meldkamertaken van de centralisten alle aandacht vroegen. Dit betekende dat niet of pas na lange tijd sprake kon zijn van het creëren van een gezamenlijk operationeel beeld en het zorgdragen voor afstemming tussen de meldkamers. Het gevolg was verschillende (operationele) beelden over bijvoorbeeld de risico's tussen de diensten en vertraging in de informatievoorziening richting verantwoordelijk bestuurder(s) en andere betrokken organisatie.

### **b. CaCo op piket**

In dit geval wordt voorzien in een gegarandeerde CaCo-functie binnen de meldkamer maar echter wel met een vertraging in opkomst van ca. 30 minuten. Hoewel de beschikbaarheid na verloop van tijd gegarandeerd is, zal de opkomende CaCo niet direct kunnen starten met het samenbrengen van de beschikbare informatie tot een operationeel beeld en evenmin met het aansturen van de meldkamer.

Het gevolg van een vertraging in opkomst en inzet zal zijn dat cruciale informatiedeling en aansturing in de beginfase (gericht op een snelle opschaling en afstemming van risicobeperkende maatregelen) daarmee in het gedrang komt omdat de aanwezige centralisten volledig belast zijn met de monodisciplinaire uitgifte en aansturing van eenheden.

### **c. Vrijgestelde CaCo, 24/7 beschikbaar**

Met het invoeren van een vrijgestelde CaCo die 24/7 aanwezig is op de meldkamer wordt maximaal invulling gegeven aan de functies van multidisciplinaire leiding bij melding en opschaling en informatievoorziening (operationeel beeld) binnen de beoogde tijdsnormen. De functie voorziet niet of slechts in zeer beperkte mate in een rol binnen het “koude” informatieproces.

#### **d. 24/7 CaCo met functie als informatiemakelaar**

Evenals de vrijgestelde CaCo zal deze functie 24/7 georganiseerd zijn op de meldkamer waardoor voorzien wordt in de wettelijk vereiste functionaliteiten. Echter naast deze functionaliteiten wordt de CaCo ook ingezet binnen het “koude” informatieproces en een actieve rol spelen in het vergaren, koppelen, afstemmen en veredelen van (externe) informatie en deze informatie pro-actief delen ten behoeve van de risico- en crisisbeheersing. Hiermee wordt de CaCo een belangrijk (eerste) informatieknoppunt voor veiligheid (VIK) binnen de netwerkorganisatie veiligheidsregio en niet alleen een functionaliteit die wordt ingezet ten tijde van een grootschalig incident (GRIP).

Door de CaCo functie te combineren met de functie van informatiemakelaar kan aangesloten worden op de reeds lopende ontwikkelingen in andere (en omliggende) veiligheidsregio's zodat het inrichten van het “koude” informatieproces en de rol van de veiligheidsregio als informatiemakelaar in samenwerking kan plaatsvinden.

Enkele veiligheidsregio's (w.o. Midden- en West Brabant) 'geven' hierbij de CaCo een bredere invulling in het “koude” informatieproces. Andere veiligheidsregio's combineren de CaCo met nevenfuncties als opleiden en trainen of planvorming.

#### **4. Beschouwing van de mogelijkheden tot invulling in Brabant-Noord**

Kijkend naar de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de functies van multidisciplinair leidinggeven aan het opschalingsproces binnen de meldkamer en het voorzien in een gezamenlijk operationeel beeld (binnen de gestelde normtijden) voldoen feitelijk alleen de opties met een 24/7 bezetting op de meldkamer. In de beide andere opties is dit niet het geval doordat of de functies niet zijn ingevuld (nuloptie) of dat de invulling met een dusdanige vertraging in opkomsttijd plaatsvindt (piketoptie) dat geen sprake meer kan zijn van vroegtijdig multidisciplinair aansturen en informeren. Hierdoor kan het probleem ontstaan dat de diensten in de cruciale beginsituatie geen gezamenlijk beeld van het incident en de risico's hebben. Immers de centralisten richten zich bij aanvang primair op de “eigen” kolom. Hierdoor kunnen wellicht tegenstrijdige, en gevaarlijke, situaties ontstaan omdat een dienst niet de kennis draagt die mogelijk al wel bij de andere dienst bekend was (bijv. de brandweer die onderweg is naar een object waarvan de politie reeds informatie heeft over activiteiten die een gevaar kunnen vormen voor het brandweeroptreden en –personeel).

Bij de afwezigheid dan wel niet tijdige invulling van de CaCo-functies is de meldkamer bij complexere incidenten ook niet in staat om de bestuurlijk verantwoordelijke vroegtijdig te informeren, i.v.m. de (over)belasting, het niet hebben van een multidisciplinair leidinggevende en het ontbreken van een gezamenlijk operationeel beeld. Diverse recentelijke incidenten binnen Brabant-Noord hebben dit ook uitgewezen (o.a. de aanvaring bij de stuw Grave, december 2016 en de stofexplosie in Veghel, mei 2017).

Het niet (adequaat) invullen van de CaCo functies heeft de afgelopen jaren al diverse malen geleid tot kritische opmerkingen van de inspectie. Voorts heeft de Commissaris van de Koning in de vergadering van het Algemeen Bestuur van november 2017 aangedrongen op een passende regeling om te komen tot een structurele invulling van de CaCo functies.

De afweging die gemaakt kan worden bij het invullen van de CaCo functie is ook om de CaCo in een breder perspectief te zien. Met andere woorden, willen we ook dat de meldkamer een pro-actieve rol gaat spelen in de informatievoorziening waarbij de CaCo de “spin in het web” is voor het “koude” informatieproces. Dat de CaCo actief potentiële kwetsbaarheden en dreigingen probeert te signaleren en deze pro-actief deelt ten behoeve van gezamenlijke risicobeoordelingen en risicobeheersing.

Inmiddels zijn een aantal veiligheidsregio's al actief om op deze wijze invulling te geven aan een laagdrempelig regionaal veiligheidsknoppunt (VIK). In het VIK wordt reeds beschikbare informatie van de verschillende 'kolommen' en openbare databronnen met elkaar gekoppeld zodat integrale risico-inschattingen kunnen worden gemaakt op basis waarvan diensten en gemeenten samen keuzes kunnen maken ten aanzien van de reductie en beheersing van risico's.

Indien Brabant-Noord kiest om de CaCo een rol te geven in het “koude” informatieproces, kan relatief eenvoudig deelgenomen worden aan deze bovenregionale en landelijke initiatieven.

Brabant-Noord participeert samen met de Veiligheidsregio Brabant Zuidoost (VR BZO) in de meldkamer Oost-Brabant. Mede naar aanleiding van de ramp met het Herculestoestel in 1996 kent BZO al langere tijd een grotendeels 24/7 vrijgestelde CaCo op de meldkamer. Met de komst van de meldkamer Oost-Brabant en het op korte termijn niet meer deelnemen van politie en ambulancedienst in een gezamenlijk CaCo-regeling, is dit nu niet meer het geval. Niettemin bestaat in de VR BZO de nadrukkelijke wens om de CaCo-functies weer 24/7 in te vullen.

Omdat het niet werkbaar is in een meldkamer om met verschillende regelingen te werken voor de verschillende veiligheidsregio's is het dringend gewenst om uiteindelijk tot een invulling te komen die voor beide veiligheidsregio's van toepassing is. Indien derhalve gekozen wordt in Brabant-Noord voor de nuloptie dan wel piketoptie vraagt dit nadrukkelijk om interregionaal bestuurlijk overleg om gezamenlijk voor die optie te kiezen.

De kosten van de verschillende opties lopen sterk uiteen. Een piketregeling is de goedkoopste regeling als louter gekeken wordt naar de directe kosten. Een piketregeling kost ca. k€ 165 per jaar (extra formatie, piketkosten, toelages, opleiding en training).

De kosten voor de opties c en d met een volledige 24/7 bezetting op de meldkamer worden begroot op ca. k€ 650 per jaar. Hoewel dit een grote kostenpost is, zal een deel van de kostenstijging zich terug kunnen verdienen doordat binnen het “koude” informatieproces minder meerkosten hoeven te worden gemaakt indien gekozen wordt voor de inrichting van de “informatiemakelaarsrol” bij de veiligheidsregio.

Voor alle opties geldt dat indien de CaCo functies in samenwerking met de Veiligheidsregio Brabant Zuidoost georganiseerd kunnen worden de kosten gehalveerd worden doordat beide veiligheidsregio's bijdragen in de financiering.

## **5. Voorstel en implementatie**

Vanuit operationeel en bestuurlijk perspectief, wordt voorgesteld om te kiezen voor optie d (24/7 CaCo met functie van informatiemakelaar). Operationeel wordt voldaan aan de behoefte van directe multidisciplinaire aansturing van de meldkamer bij grotere en/of complexere incidenten en kan snel voorzien worden in een gezamenlijk operationeel beeld. Dit ondersteunt een snelle en veilige bestrijding van incidenten.

Daarnaast wordt voldaan aan de landelijke ontwikkelingen en wetgeving. Het bevordert tevens de gezamenlijke interregionale en landelijke samenwerking.

Door de CaCo een belangrijke positie te geven binnen het “koude” informatieproces ontstaat een belangrijk eerste informatieknooppunt waarmee tijdig kwetsbaarheden en dreigingen gesignaleerd kunnen worden ten behoeve van gezamenlijke risico-inschattingen.

De kosten voor de invoering bedragen structureel k€ 650 structureel waarvan k€ 325 ten laste komen van de Veiligheidsregio Brabant-Noord. De dekking hiervoor kan meegenomen worden in het beleidskader 2020. De implementatiekosten van de regeling kunnen, na instemming van de gemeenteraden met het beleidskader 2020, in 2019 gedekt worden uit de reserves die bestemd zijn voor de doorontwikkeling van de veiligheidsregio.