

# CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.vrbn.nl](http://www.vrbn.nl)

**Opdrachtgever:** Veiligheidsregio Brabant-Noord

**Website:** [www.vrbn.nl](http://www.vrbn.nl)

**Rapportversie:** 1.2

Tilburg, 16 november 2022

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
Uitzonderingen.....	7
<b>Beoordeling.....</b>	<b>8</b>
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>24</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>33</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>37</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>38</b>
Volledige steekproef.....	38

# Inleiding

Op verzoek van Veiligheidsregio Brabant-Noord, aanbieder van de website [www.vrbn.nl](http://www.vrbn.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Veiligheidsregio Brabant-Noord) en de datum van het rapport (16 november 2022).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Veiligheidsregio Brabant-Noord
Onderzochte websites:	www.vrbn.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.2
Datum rapport:	16 november 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Teun Gielen
Senior Consultant:	Teun Gielen

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.vrbn.nl](http://www.vrbn.nl) (URI-basis)
- Ook de pagina's achter de login op [www.vrbn.nl/besloten/bevolkingszorg-0](http://www.vrbn.nl/besloten/bevolkingszorg-0)
- Niet de pagina's op [www.crisis.nl](http://www.crisis.nl), [www.omroepbrabant.nl](http://www.omroepbrabant.nl), [www.brandweer.nl](http://www.brandweer.nl) en dergelijke (andere URI, andere stijkenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten (Wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet kantoorbestanden van voor 23 september 2018 tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (Wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet audio- en videobestanden die voor 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (Wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet van derden afkomstige inhoud (Wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 107 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 106
- Microsoft Edge, versie 107
- Adobe Acrobat DC
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2021
- NVDA in combinatie met Google Chrome

### Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

### Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.vrbn.nl](http://www.vrbn.nl) is afgerond op 16 november 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 50 succescriteria.

Uit het heronderzoek naar de toegankelijkheid is gebleken dat de website een stuk toegankelijk is geworden. Veel van de eerder gevonden problemen zijn inmiddels opgelost. Meer mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content nu dus beter lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor! De standaard taal van de pagina's is bijvoorbeeld goed ingesteld. Hierdoor kan voorleessoftware de tekst op de juiste manier voorlezen. In formulieren kunnen velden automatisch worden ingevuld of kunnen er icoontjes worden getoond om te helpen met invullen. Er zijn geen parser fouten aanwezig in de code, hulpsoftware zal hierdoor dus niet vastlopen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog een aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden of niet opgelost. In de videospelers zijn er sneltoetsen van enkele tekens actief. Dit kan problemen opleveren voor gebruikers van spraakbediening. Zij kunnen onbedoeld knoppen activeren. Er zijn problemen met de alternatieve teksten van de logo's bij Samenwerkende partijen die voor meerdere problemen zorgen.

In de formulieren wordt er gebruik gemaakt van reCAPTCHA. Dit geeft meerdere toegankelijkheidsproblemen. Zo zijn er meer problemen aanwezig. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	6 / 11	11 / 20
Bedienbaar	9 / 14	1 / 3	10 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	2 / 2	1 / 1	3 / 3
<b>Totaal</b>	<b>20 / 30</b>	<b>13 / 20</b>	<b>33 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

In de footer onderaan de pagina staan meerdere logo's. Deze logo's hebben allemaal de naam "(opent in nieuw venster)(verwijst naar een andere website)" van het aria-label op de link. Een aria-label overschrijft alle andere namen. Een goede oplossing is hier bijvoorbeeld in het alt-attribuut van het img element de beschrijving te zetten alt="Logo Brandweer Brabant Noord" en in het title-attribuut van de link kan eventuele extra informatie over waar de link naar verwijst. Bijvoorbeeld bij het logo van LMS title="Naar de meldkamer Oost-Brabant". Dan kan hulpsoftware voorlezen wat er op de afbeelding te zien is en waar de link naar verwijst.

<https://www.vrbn.nl/>

Op pagina <https://www.vrbn.nl/wat-doen-wij/weerbare-samenleving/nieuws-weerbare-samenleving/> staat een nieuwsoverzicht met afbeeldingen. Sommige afbeeldingen hebben een tekstalternatief en sommige afbeeldingen hebben geen tekstalternatief. Een afbeelding heeft bijvoorbeeld als tekstalternatief "20210506\_PWS\_Methodiekdefinitief\_v2 rgb". Dit is geen goed tekstalternatief. Op deze plek zijn deze afbeeldingen meer decoratief. De alternatieve tekst kan dan worden leeg gelaten (alt=""). Hulpsoftware kan de afbeeldingen dan negeren. Als de afbeeldingen als informatief worden gezien, moeten er goede alternatieve teksten komen. Op de homepage en pagina <https://www.vrbn.nl/organisatie/nieuws/> zijn de tekstalternatieven al wel goed leeg gelaten.

Op pagina <https://www.vrbn.nl/wat-te-doen/evenementen/> staat onder de kop "Organiseer je een evenement?" een afbeelding. Deze afbeelding heeft de alternatieve tekst "Evenement organiseren in Brabant-Noord". Dit is geen goede alternatieve tekst, omdat dit de afbeelding niet beschrijft. Deze afbeelding kan als decoratief worden gezien, dan is er geen alternatieve tekst nodig. Het alt-attribuut kan dan worden leeg gelaten (alt=""). Hulpsoftware kan de afbeelding dan negeren. Als de afbeelding als informatief wordt gezien, moet er een goede alternatieve tekst komen die beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Op pagina <https://www.vrbn.nl/organisatie/> staat een afbeelding van een kaart van de 11 gemeenten in de Veiligheidsregio Brabant-Noord. De afbeelding heeft als alternatieve tekst "2021-12-20 Gemeenten 2022 zonder kader". Dit is geen goede alternatieve tekst, de datum en de tekst "zonder kader" zijn niet beschrijvend. Deze afbeelding brengt de informatie over welke 11 gemeenten bij de regio horen. Dit wordt nu niet overgebracht in een tekstalternatief. Deze informatie kan in het alt-attribuut van de afbeelding worden gegeven. Dit zou ook als tekst op de pagina kunnen worden geplaatst. Dan kan hulpsoftware dit voorlezen en is de informatie ook beschikbaar voor blinden. Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

Op de onderzochte pagina's staan een aantal afbeeldingen met daarop veel informatie in tekst. Hulpsoftware kan deze informatie niet voorlezen. Blinden missen nu deze informatie. Het gaat om afbeeldingen als de informatieve afbeeldingen op pagina <https://www.vrbn.nl/wat-doen-wij/indus-veiligheid/> (waarop geklikt kan worden voor een vergroting). Dit kan worden opgelost door een tekstalternatief aan te bieden waarin de tekst is uitgeschreven. Zie succescriterium 1.4.5. De afbeeldingen heeft nu zelf een alternatieve tekst als "000143992\_tl\_vbn\_infographic-industrie\_ele-veiligheid\_a3" in het alt-attribuut. Dit is geen goede alternatieve tekst. In het alt-attribuut moet een korte alternatieve tekst komen die beschrijft wat voor soort afbeelding het is en waar het uitgebreide alternatief in tekst gevonden kan worden.

Op pagina <https://www.vrbn.nl/organisatie/nieuws/nieuws-0/nieuws/@35672/veiligheidsregio-0/> staat een foto met de alternatieve tekst "foto-uitreiking-goudenrookmelder". Deze tekst beschrijft wat er op de afbeelding te zien is, dat is goed. Het is beter om hier geen koppeltokens te gebruiken, maar spaties. Dan is het duidelijker wat er staat als het wordt voorgelezen door hulpsoftware.

In het volgende PDF-document is bij elke bladzijde de pagina als afbeelding getagd. Deze heeft dan een alternatieve tekst als "achtergrond pagina 2". Dit brengt geen informatie over, deze afbeeldingen mogen genegeerd worden door hulpsoftware. Dit kan door deze afbeeldingen als artefact op te maken.

Op de pagina's is rechts onderin het logo van Veiligheidsregio Brabant-Noord te zien. Dit is wel een informatieve afbeelding. Deze heeft een alternatieve tekst nodig die deze informatie overbrengt. Dit hoeft alleen op de eerste pagina aangegeven te worden, dit hoeft niet op elke pagina te worden herhaald. Zie: [https://www.vrbn.nl/publish/pages/24264/brochure-evaluatie-beleidsplan\\_1.pdf](https://www.vrbn.nl/publish/pages/24264/brochure-evaluatie-beleidsplan_1.pdf)

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

In de steekproef komen video's voor waarvan is aangegeven dat ze ouder zijn dan 23 september 2020 of die content van derden zijn. Deze vallen onder een uitzondering en zijn niet meegenomen in de scope van dit onderzoek.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan nog aangepast worden.

Op pagina <https://www.vrbn.nl/wat-te-doen/evenementen/> staat onder de kop "Ga je naar een evenement?" een video. In deze video komt geen gesproken tekst voor. Dit zou bij de video vermeld kunnen worden. Er kan ook ondertiteling komen die vermeldt wat voor muziek en geluidseffecten er te horen zijn. Dit kan de video toegankelijker maken voor doven en slechthorenden.

**niveau A****Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.vrbn.nl/wat-te-doen/evenementen/> staat onder de kop "Ga je naar een evenement?" een video. In deze video wordt de informatie alleen overgebracht door het beeld. Door middel van teksten die in beeld komen worden adviezen gegeven over wat er in bepaalde situaties gedaan moet worden op evenementen. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

In de video op pagina <https://www.vrbn.nl/wat-doen-wij/omgevingswet/veiligheid-staat/> komen ook tekst en logo's in beeld, bijvoorbeeld aan het begin en aan het einde van de video. Er is geen media-alternatief of audiodescriptie beschikbaar.

In de steekproef komen video's voor waarvan is aangegeven dat ze ouder zijn dan 23 september 2020 of die content van derden zijn. Deze vallen onder een uitzondering en zijn niet meegenomen in de scope van dit onderzoek.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://www.vrbn.nl/wat-te-doen/evenementen/> staat onder de kop "Ga je naar een evenement?" een video. In deze video wordt de informatie alleen overgebracht door het beeld. Door middel van teksten die in beeld komen worden adviezen gegeven over wat er in bepaalde situaties gedaan moet worden op evenementen. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinden en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succescriterium is een media-alternatief niet meer toegestaan.

In de video op pagina <https://www.vrbn.nl/wat-doen-wij/omgevingswet/veiligheid-staat/> komen ook tekst en logo's in beeld, bijvoorbeeld aan het begin en aan het einde van de video. Er is geen audiodescriptie beschikbaar.

In de steekproef komen video's voor waarvan is aangegeven dat ze ouder zijn dan 23 september 2020 of die content van derden zijn. Deze vallen onder een uitzondering en zijn niet meegenomen in de scope van dit onderzoek.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.vrbn.nl/organisatie/nieuws/nieuws-0/nieuws/@35672/veiligheidsregio-0/> staan kleinere koppen als "Gouden Rookmelder" en "Juryprijs Dashboardbattle". Deze zijn opgemaakt als koppen, dat is goed gedaan. Hier is echter ook het strong-element gebruikt. Dit is niet de bedoeling, dit kan worden verwijderd. Het strong element wordt bij meerdere koppen gebruikt of bij teksten die eruitzien als koppen. Bijvoorbeeld ook op pagina <https://www.vrbn.nl/wat-doen-wij/indus-veiligheid/>.

Op pagina [https://www.vrbn.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken\\_term=brand](https://www.vrbn.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken_term=brand) staat het zoekresultaat "NL-Alert controlebericht" (tweede zoekpagina). De paragraaf onder deze kop is met het strong-element opgemaakt. Dit is niet de bedoeling bij een hele paragraaf. Het strong-element kan hier verwijderd worden. Het komt meer voor dat hele paragrafen zijn opgemaakt met het strong-element.

Op pagina <https://www.vrbn.nl/besloten/bevolkingszorg-0/> is onjuist gebruik gemaakt van een em-element. Het is niet toegestaan dat alle tekst in één p-element opgemaakt is met em. Gebruik bij voorkeur CSS om een tekst als "Heeft u nog ... op met communicatie@brwbn.nl." visueel anders op te maken.

Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.vrbn.nl/besloten/bevolkingszorg-0/alarmeer/>.

Op pagina <https://www.vrbn.nl/besloten/bevolkingszorg-0/alarmeer/> staat onder de kop "Tips" visueel een lijst die in de code niet is opgemaakt als lijst.

Er kunnen meer (vergelijkbare) problemen voorkomen.

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken,



kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zie: <https://www.vrbn.nl/publish/pages/32097/>

[9\\_1\\_bestuursrapportage\\_2021\\_incl\\_2e\\_begrotingswijziging.pdf](#)

In het volgende PDF-document staat op pagina 1 een kop. In de tags is deze als meerdere koppen getagd. "Tussentijdse" is een aparte kop en "2020-2023" ook. Dit kan bij elkaar in één kop worden getagd. Dit komt meer voor. Op pagina 2 is de kop "Veiligheidsregio realiseert ambities" ook als twee koppen getagd. Zie ook de kop "Onze ambities" op deze pagina. Dit komt meer voor. Dit komt ook op sommige plekken voor bij paragrafen, zie bijvoorbeeld enkele paragrafen op pagina 2. Zie ook pagina 4 en andere pagina's.

In dit bestand komen kleinere koppen voor als "Beleidsplan Samen Veiliger 2020-2023: wat hebben we de afgelopen twee jaar bereikt?" (pagina 2). Deze zijn niet getagd als koppen. Dit komt meer voor in dit document.

Op pagina 2 staat onder "Onze opgaven" een lijst, deze is niet als lijst getagd. Zie ook de lijst op pagina 9.

Op pagina 2 staat groot de tekst "Samen veiliger", hier om heen staan kleinere teksten als "Samen duurzaam". In de tags is "Samen veiliger een h1-kop", maar teksten als "Samen duurzaam" staan hierboven. Software kan de relatie zo niet bepalen. Dit kan worden opgelost door de teksten die erbij horen onder de kop "Samen veiliger" te taggen. Ook is het beter om een kop van een lager niveau te gebruiken.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

Zie: [https://www.vrbn.nl/publish/pages/24264/brochure-evaluatie-beleidsplan\\_1.pdf](https://www.vrbn.nl/publish/pages/24264/brochure-evaluatie-beleidsplan_1.pdf)

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Verder zijn er veel positieve punten te noemen. In formulieren zijn labels bijvoorbeeld goed gekoppeld aan invoervelden en wordt er goed gebruik gemaakt van fieldsets om groepen radiobuttons te koppelen. Ook zijn lijsten op veel plekken juist goed opgemaakt als lijsten en zijn koppen op veel plekken ook goed opgemaakt als kopteksten.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

In het volgende PDF-document komt de volgorde van de tags niet overal overeen met de betekenisvolle volgorde. Zo staat op pagina 2 visueel de kop "Onze ambities" boven de content rondom "Samen veiliger". In de tags staat de kop "Onze ambities" onder de kop "Veiligheidsregio realiseert ambities".

Visueel staat rechts "Samen veiliger", met daaromheen teksten als "Samen duurzaam". Deze content hoort bij elkaar. In de tags is ook de lijst "Onze opgaven" hiertussen getagd, terwijl deze

hier niet bij hoort.

Zie: [https://www.vrbn.nl/publish/pages/24264/brochure-evaluatie-beleidsplan\\_1.pdf](https://www.vrbn.nl/publish/pages/24264/brochure-evaluatie-beleidsplan_1.pdf)

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.vrbn.nl/besloten/bevolkingszorg-0/> is geen gebruik gemaakt van autocomplete op de invoervelden voor gebruikersnaam en wachtwoord. Dat attribuut is wel vereist op een pagina als deze om er voor te zorgen dat hulpsoftware kan ondersteunen bij het invullen van deze persoonlijke gegevens.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Over het algemeen is het contrast van de tekst hoog genoeg op de onderzochte HTML-pagina's.

Hier is goed rekening mee gehouden.

Op pagina <https://www.vrbn.nl/organisatie/contact/contactformulier/> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Wanneer het selectievakje is aangevinkt, maar nog niet op de verzendknop is gedrukt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Deze rode tekst heeft een te laag contrast van 3,8:1 op de lichtgrijze achtergrond. Zie ook pagina <https://www.vrbn.nl/wat-doen-wij/brandveilig-leven/inschrijfformulier/>.

In het volgende PDF-document komt groene tekst voor op een witte achtergrond. Deze tekst heeft een contrast van 3,1:1. Voor grote tekst is dit voldoende. Voor kleine tekst moet het contrast minstens 4,5:1 zijn. Op pagina 1 staat bijvoorbeeld de tekst "1.1 Samenvatting 2021", dit is kleine tekst. Deze tekst moet dus een hoger contrast krijgen. Dit komt ook voor bij witte tekst op een groene achtergrond. Zie bijvoorbeeld de tabelkoppen in de tabel op pagina 7. Bij deze kleur groen is het contrast 2,7:1. Dit komt op meer plekken in dit document voor bij koppen en tabellen. Op pagina 24 staat in een tabel witte tekst op een rode achtergrond. Het contrast is met 4,0:1 te laag, het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

In de tabellen vanaf pagina 25 staat telkens een kolom met een andere kleur groen. In deze kolom staat in sommige cellen witte tekst. Het contrast is 1,6:1.

Zie: [https://www.vrbn.nl/publish/pages/32097/9\\_1\\_bestuursrapportage\\_2021\\_incl\\_2e\\_begrotingswijziging.pdf](https://www.vrbn.nl/publish/pages/32097/9_1_bestuursrapportage_2021_incl_2e_begrotingswijziging.pdf)

In het volgende PDF-document staat op de eerste bladzijde witte tekst op een achtergrondfoto. Deze tekst heeft niet overal voldoende contrast met de achtergrond. Op de grijze wolken is het contrast bijvoorbeeld rond de 1,4:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. In dit bestand komt groene tekst voor op een witte achtergrond en andersom. Het contrast is met 2,9:1 te laag. Zie [https://www.vrbn.nl/publish/pages/24264/brochure-evaluatie-beleidsplan\\_1.pdf](https://www.vrbn.nl/publish/pages/24264/brochure-evaluatie-beleidsplan_1.pdf).

#### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.vrbn.nl/wat-doen-wij/indus-veiligheid/> staat een afbeelding, er kan op geklikt worden om een vergroting te zien. In deze afbeelding staat tekst. Een gebruiker kan nu geen eigen stylesheet toepassen op deze tekst omdat deze in de afbeelding staat. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn voor slechtzienden, om de tekst beter te kunnen lezen. Ook kan hulpsoftware deze tekst niet voorlezen, hierdoor missen blinden deze informatie. Dit kan worden opgelost door een alternatief aan te bieden waarin deze tekst is uitgeschreven in "normale" tekst. Een gebruiker kan dan een eigen stylesheet toepassen om zo de tekst te kunnen lezen. Ook kan voorleessoftware de tekst dan voorlezen. Nu komt sommige tekst van de eerste afbeelding al terug op de pagina, dit geldt echter niet voor alle tekst. Er kan bijvoorbeeld ook met een link naar een andere pagina worden verwezen waarop deze tekst dan staat uitgeschreven. Op de afbeeldingen komen ook logo's voor, hier hoeft geen "normale" tekst van te worden gemaakt.

Dit geldt ook voor de afbeelding "Coronaregels" op pagina <https://www.vrbn.nl/wat-te-doen/infectieziekten/update-coronavirus/>.

In het volgende PDF-document staat op de eerste bladzijde de tekst "Samenwerken aan veiligheid". Deze tekst staat in een afbeelding.

Zie [https://www.vrbn.nl/publish/pages/24264/brochure-evaluatie-beleidsplan\\_1.pdf](https://www.vrbn.nl/publish/pages/24264/brochure-evaluatie-beleidsplan_1.pdf).

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://www.vrbn.nl/organisatie/contact/contactformulier/> staat een contactformulier. Bij de checkbox van de reCAPTCHA heeft de grijze rand een contrast van 1,8:1 met het witte invoerveld. Dit is te laag, het moet minstens 3,0:1 zijn.

Zie ook pagina <https://www.vrbn.nl/wat-doen-wij/brandveilig-leven/inschrijfformulier/>.

Op pagina <https://www.vrbn.nl/organisatie/contact/contactformulier/> staat een selectievakje voor het verificatiemiddel reCAPTCHA, deze heeft een grijze rand. Als dit selectievakje de toetsenbordfocus krijgt, wordt de rand blauw van kleur. Deze verandering heeft een te laag contrast van 1,7:1.

Zie ook pagina <https://www.vrbn.nl/wat-doen-wij/brandveilig-leven/inschrijfformulier/>.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.vrbn.nl/wat-te-doen/evenementen/> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb).

Dit komt op meerdere pagina's voor waar YouTube videospelers staan, zie <https://www.vrbn.nl/organisatie/>, <https://www.vrbn.nl/update-coronavirus/> en <https://www.vrbn.nl/wat-doen-wij/omgevingswet/veiligheid-staat/>.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.vrbn.nl/organisatie/contact/contactformulier/> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Wanneer het selectievakje is aangevinkt, maar nog niet op de verzendknop is gedrukt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Hier is dus een tijdslimiet aanwezig. Dit is echter niet uit te zetten, aan te passen of te verlengen. Dit kan een probleem zijn voor sommige gebruikers. Zie ook pagina <https://www.vrbn.nl/wat-doen-wij/brandveilig-leven/inschrijfformulier/>.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Over het algemeen hebben de HTML-pagina's goede paginatitels. Er is alleen een klein probleem gevonden met een PDF-document.

Het volgende PDF-document heeft geen paginatitel. Deze kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen. Zie: [https://www.vrbn.nl/publish/pages/32097/9\\_1\\_bestuursrapportage\\_2021\\_incl\\_2e\\_begrotingswijziging.pdf](https://www.vrbn.nl/publish/pages/32097/9_1_bestuursrapportage_2021_incl_2e_begrotingswijziging.pdf)

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

In de footer onderaan de pagina staan meerdere logo's. Alle logo's behalve het logo van LMS hebben als toegankelijkheidsnaam "(opent in nieuw venster) (verwijst naar een andere website)" door het aria-label op de link. Hierdoor is het linkdoel niet duidelijk. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld "Logo Politie" als alternatieve tekst in het alt-attribuut van het img-element te plaatsen. En eventuele extra informatie over waar de link naar verwijst kan dan in het title-attribuut van de link komen. Een aria-label wordt hier niet aangeraden.

<https://www.vrbn.nl/>

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Er is een zoekmachine aanwezig, dit is een goede manier om pagina's te vinden. De meeste pagina's kunnen worden gevonden met de zoekmachine.

Pagina <https://www.vrbn.nl/wat-te-doen/> kan echter niet met de zoekmachine worden gevonden. Deze pagina is nu maar op één manier te vinden, namelijk via links. Dit kan dus worden opgelost door deze pagina's ook vindbaar te maken met de zoekmachine.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op de zoekpagina ([https://www.vrbn.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken\\_term=contact](https://www.vrbn.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken_term=contact)) staat het selectieveld "Resultaten tonen op:". Deze staat automatisch op "Datum". Als er wordt gezocht op "Contact", is de contactpagina het laatste zoekresultaat van de 110 resultaten. Als het veld is ingesteld op "Standaard", is de contactpagina het eerste zoekresultaat. Het zou beter zijn als de zoekmachine standaard op "Standaard" is ingesteld. Dan komen relevante zoekresultaten waarschijnlijk meer bovenaan te staan.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De focus is over het algemeen goed zichtbaar. Er is een klein probleem gevonden.

Op pagina <https://www.vrbn.nl/organisatie/contact/contactformulier/> staat een selectievakje voor het verificatiemiddel reCAPTCHA, deze heeft een grijze rand. Als de verificatie is verlopen, is de rand rood van kleur. Als de checkbox dan focus ontvangt, is dit niet te zien.

Zie ook pagina <https://www.vrbn.nl/wat-doen-wij/brandveilig-leven/inschrijfformulier/>.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

In de footer onderaan de pagina staan meerdere logo's. Alle logo's behalve het logo van LMS

hebben als toegankelijkheidsnaam "(opent in nieuw venster) (verwijst naar een andere website)" door het aria-label op de link. Dit is de toegankelijkheidsnaam van deze link die software kan bepalen. De toegankelijkheidsnamen bevatten nu niet de zichtbare tekst. Dit kan een probleem zijn voor mensen die spraakbediening gebruiken. Zij moeten de zichtbare tekst in kunnen spreken om een element te kunnen bedienen. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld "Logo Politie" als alternatieve tekst in het alt-attribuut van het img-element te plaatsen. En eventuele extra informatie over waar de link naar verwijst kan dan in het title-attribuut van de link komen. Een aria-label wordt hier niet aangeraden.

<https://www.vrbn.nl/>

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.vrbn.nl/besloten/bevolkingszorg-0/> zijn geen tekstuele foutmeldingen gebruikt als een gebruiker een fout maakt. De pagina wordt opnieuw geladen, maar er komt geen tekst in beeld die duidelijk maakt dat het inloggen mislukt is.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

##### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://www.vrbn.nl/>
- <https://www.vrbn.nl/organisatie/contact/>
- <https://www.vrbn.nl/organisatie/contact/contactformulier/>
- [https://www.vrbn.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken\\_term=brand](https://www.vrbn.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken_term=brand)
- <https://www.vrbn.nl/wat-te-doen/>
- <https://www.vrbn.nl/wat-te-doen/extreem-weer/>
- <https://www.vrbn.nl/wat-te-doen/evenementen/>
- <https://www.vrbn.nl/organisatie/over-vrbn/>
- <https://www.vrbn.nl/organisatie/>
- <https://www.vrbn.nl/wat-te-doen/infectieziekten/update-coronavirus/>
- <https://www.vrbn.nl/organisatie/nieuws/>
- <https://www.vrbn.nl/organisatie/nieuws/nieuws-0/nieuws/@35672/veiligheidsregio-0/>
- <https://www.vrbn.nl/vaste-onderdelen/cookie-wetgeving/toegankelijkheid/>
- <https://www.vrbn.nl/wat-doen-wij/indus-veiligheid/>
- [https://www.vrbn.nl/publish/pages/32097/9\\_1\\_bestuursrapportage\\_2021\\_incl\\_2e\\_begrotingswijziging.pdf](https://www.vrbn.nl/publish/pages/32097/9_1_bestuursrapportage_2021_incl_2e_begrotingswijziging.pdf)
- [https://www.vrbn.nl/publish/pages/32387/brochure-evaluatie-beleidsplan\\_1.pdf](https://www.vrbn.nl/publish/pages/32387/brochure-evaluatie-beleidsplan_1.pdf)
- <https://www.vrbn.nl/besloten/bevolkingszorg-0/>
- [https://www.vrbn.nl/besloten/bevolkingszorg-0/alarmeer/ \(Achter de login\)\)](https://www.vrbn.nl/besloten/bevolkingszorg-0/alarmeer/ (Achter de login)))
- <https://www.vrbn.nl/wat-doen-wij/brandveilig-leven/inschrijfformulier/>
- <https://www.vrbn.nl/wat-doen-wij/weerbare-samenleving/nieuws-weerbare-samenleving/>