

# Projectplan Uniform kwaliteitsniveau bevolkingszorg

Versie: 22 februari 2022

Instituut Fysieke Veiligheid  
Bestuurs-, beleids- en  
directieondersteuning  
Postbus 7010  
6801 HA Arnhem  
Kemperbergerweg 783, Arnhem  
[www.ifv.nl](http://www.ifv.nl)  
[info@ifv.nl](mailto:info@ifv.nl)  
026 355 24 00

## **Projectgegevens**

|                        |   |
|------------------------|---|
| Afdeling:              | Bestuursondersteuning Veiligheidsberaad             |
| Projectnummer Synergy: |   |
| PMC-nummer:            |   |
| Artikel 68/69/70:      |   |
| Titel:                 | Projectplan Uniform kwaliteitsniveau Bevolkingszorg |
| Datum:                 | 22 februari 2022                                    |
| Opdrachtgever:         | Veiligheidsberaad, Marco Out                        |
| Versie:                | Definitief  |
| Opsteller:             | Jeroen Koffijberg/Mark Luijten                      |
| Review door:           | Bas Koppes, Dian Aarts, Mark Luijten                |

# Inhoud

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
|          | <b>Inleiding</b>  | <b>3</b>  |
| <b>1</b> | <b>Projectopdracht</b>  | <b>4</b>  |
| 1.1      | Opdracht Veiligheidsberaad  | 4         |
| 1.2      | Context   | 5         |
| <b>2</b> | <b>Projectaanpak</b>  | <b>7</b>  |
| 2.1      | Governance  | 7         |
| 2.2      | Projectrisico's en mitigerende maatregelen  | 12        |
| 2.3      | Werkwijze   | 12        |
| 2.4      | Vervolgproces   | 13        |
| <b>3</b> | <b>Projectbeheersing</b>  | <b>14</b> |
| 3.1      | Planning werkzaamheden  | 14        |
| 3.2      | Vergaderplanning  | 15        |
| 3.3      | Begroting   | 15        |
|          | <b>Bijlage 1: Overzicht landelijke trajecten bevolkingszorg en crisiscommunicatie</b> | <b>16</b> |

# Inleiding

Crises worden steeds vaker gekenmerkt door een complex, bovenregionaal karakter, met een veelheid aan actoren en aspecten, en kans op maatschappelijke ontwrichting. De covid-pandemie is daar een voorbeeld van, maar ook de extreme wateroverlast in Limburg in juli 2021. Ook valt te denken aan scenario's als langdurige droogte of uitval van digitale systemen.

Deze maatschappelijke uitdagingen vragen om een doorontwikkeling van Bevolkingszorg, inclusief crisiscommunicatie. De evaluatie van de Wet veiligheidsregio's (opgeleverd op 4 december 2020) biedt daarin kansen, onder meer om de opleidingen en examinering verder te uniformeren en (daarmee) de samenwerking tussen regio's verder vorm te geven. Om deze reden wordt vanuit dit project verbinding gezocht met het Programma Versterking Crisisbeheersing en Brandweezorg.

Het Veiligheidsberaad erkent dit en heeft daarom op 4 oktober 2021 opdracht gegeven om te komen tot een landelijk beschreven kwaliteitsniveau voor Bevolkingszorg.

Om te komen tot een uniform kwaliteitsniveau voor Bevolkingszorg is samenwerking nodig tussen de gemeenten, de veiligheidsregio's en het IFV. De laatste vanwege haar kennis en ervaring als onderzoeks- en opleidingsinstituut. Het Veiligheidsberaad speelt hierin een agenderende rol en heeft van daaruit een stuurgroep ingesteld voor de uitvoering van bovenstaande opdracht, onder voorzitterschap van de portefeuillehouder Gemeenten en met deelname van het LNB, de RCDV, J&V, bestuurlijk portefeuillehouders Bevolkingszorg en het IFV.

De kwaliteitsverbetering van Bevolkingszorg en crisiscommunicatie is primair een verantwoordelijkheid van de gemeenten en hun veiligheidsregio. De resultaten vanuit de stuurgroep worden om die reden – na bespreking in het Veiligheidsberaad – ter instemming voorgelegd aan de 25 algemeen besturen veiligheidsregio.

Het vastgestelde kwaliteitsniveau dient voor implementatie in de regio's en wordt meegenomen in het traject van de wetsontwikkeling.

# 1 Projectopdracht

## 1.1 Opdracht Veiligheidsberaad

Op 4 oktober 2021 is door het Veiligheidsberaad een 'stuurgroep kwaliteitsniveau Bevolkingszorg' ingesteld, onder voorzitterschap van de heer Out (portefeuillehouder Gemeenten van het Veiligheidsberaad) en verder bestaande uit enkele bestuurlijk portefeuillehouders en een vertegenwoordiging vanuit: het ministerie van J&V, het Landelijk overleg coördinatoren Bevolkingszorg (LOCB), het Landelijk Netwerk Bevolkingszorg (LNB), de Raad van Commandanten en Directeuren Veiligheidsregio (RCDV) en het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV).

### Opdracht

Opdracht aan de stuurgroep is te komen tot een landelijk beschreven kwaliteitsniveau voor Bevolkingszorg (incl. crisiscommunicatie) – in de vorm van kaders, normen en beleid (het 'wat') – dat op voordracht van het Veiligheidsberaad kan worden vastgesteld door de 25 besturen veiligheidsregio. De implementatie hiervan (het 'hoe') valt niet binnen de scope van de opdracht, maar is na bestuurlijke vaststelling aan alle gemeenten samen met hun veiligheidsregio afzonderlijk (desgewenst met ondersteuning vanuit de landelijke koepelorganisaties). Wel is onderdeel van de opdracht om een indicatie te geven van de financiële consequenties bij implementatie in de regio's. Via de regio en de VNG worden de gemeentelijke colleges van B&W betrokken bij de opbrengsten van dit traject.

### Resultaat

Beoogd resultaat is een voorstel aan het Veiligheidsberaad, dat is gericht op:

- a) een eenduidige beschrijving van Bevolkingszorg, inclusief een afbakening tussen Bevolkingszorg en gemeentelijke crisisbeheersing;
- b) landelijke kwaliteitsnormen voor Bevolkingszorg (incl. crisiscommunicatie), die ten minste een verbetering inhouden t.o.v. de huidige gemiddelde situatie bij de gemeenten;
- c) kaders en een implementatieadvies voor de certificering van opleidingen, examens en nascholing, gericht op het vakbekwaam worden en blijven van functionarissen;
- d) een eenduidige beschrijving van de regierol van de veiligheidsregio's; o.a. de monitoring van het vastgestelde kwaliteitsniveau en op de ondersteuning van de inliggende gemeenten op de uitvoering;
- e) kaders voor regionale inkleuring en flexibiliteit;
- f) indicatie van de financiële consequenties bij implementatie in de regio's;
- g) uitgangspunten voor wetteksten in het kader van de wetswijziging.

### Bestuurlijke aandachtspunten

Uit het bestuurlijk overleg van de portefeuillehouder Gemeenten van het Veiligheidsberaad met de bestuurlijk portefeuillehouders Bevolkingszorg/Crisisbeheersing van de veiligheidsregio's is veel steun gebleken om te komen tot een landelijk beschreven kwaliteitsniveau voor Bevolkingszorg en crisiscommunicatie.

Er zijn daarbij enkele aandachtspunten meegegeven:

- > Om bij bovenregionale crises te kunnen samenwerken, is een landelijk uniform, geborgd kwaliteitsniveau nodig. Dat vereist eenduidigheid in opleidingen en examinering;
- > Zorg voor duidelijke rollen en taken van gemeenten en veiligheidsregio's, bijvoorbeeld door scheiden van de verantwoordelijkheid voor regie (op voorbereiding en kwaliteitsbewaking) en uitvoering;
- > Zorg voor scheiden van het 'wat' (landelijk uniforme kwaliteitseisen vaststellen) en het 'hoe' (beschikbaarheid en continuïteit op regionaal/lokaal niveau organiseren);
- > Doe nu al wat kan en regel waar nodig zaken in de nieuwe wet.

## 1.2 Context

Uitgangspunt bij de bovenstaande opdracht zijn:

- de adviezen van de evaluatiecommissie Wet veiligheidsregio;
- het kabinetsstandpunt n.a.v. de adviezen van de evaluatiecommissie;
- de position paper van het Veiligheidsberaad t.a.v. de wetsevaluatie;
- de resultaten van eerdere landelijke projecten gericht op kwaliteitsverbetering van Bevolkingszorg (ambitieagenda Bevolkingszorg 2020-2024);
- samenwerking met de vakraad risico- en crisisbeheersing.
- het betrekken van de colleges van B&W bij de opbrengsten van dit project.

### **Adviezen evaluatiecommissie Wvr**

De ambitie van het Kabinet naar aanleiding van de evaluatiecommissie Wvr krijgt vorm in een programmatische aanpak onder aansturing van het ministerie VenJ: het programma Versterking Crisisbeheersing en Brandweezorg. De resultaten van het programma worden verwerkt in een contourennota die in het najaar van 2022 worden gedeeld met de Tweede Kamer. De contourennota schetst de opbrengst van het programma en doet beleidsvoorstellen voor de versterking van crisisbeheersing en brandweezorg in Nederland. In de contourennota wordt nader uitgewerkt hoe de crisisbeheersing en brandweezorg in de toekomst vorm krijgt. Bevolkingszorg inclusief crisiscommunicatie is hierin een onderdeel.

In haar eindrapport heeft de evaluatiecommissie Wet veiligheidsregio's ten aanzien van Bevolkingszorg het volgende geadviseerd:

- Maak de algemeen besturen van de veiligheidsregio's in de nieuwe wetgeving verantwoordelijk voor de regie op de Bevolkingszorg;
- Laat gemeenten gezamenlijk een eenduidige beschrijving van Bevolkingszorg opstellen, inclusief een afbakening met gemeentelijke crisisbeheersing.
- Voor de Bevolkingszorgtaken zijn de lokale kennis en de lokale inbedding van gemeenten cruciaal. Daarom moet de Bevolkingszorgtaak een gemeentelijke verantwoordelijkheid blijven.
- Het bestuur van de veiligheidsregio krijgt de verantwoordelijkheid om kwaliteitsnormen voor Bevolkingszorg op te stellen en uitspraken te doen over de gewenste beschikbaarheid en continuïteit van Bevolkingszorg op regionaal en interregionaal niveau en over de wijze waarop samenwerking tussen gemeenten op het gebied van Bevolkingszorg wordt vormgegeven (bijvoorbeeld door gezamenlijke preparatie of uniformering van kernprocessen).
- Beschouw crisiscommunicatie als eigenstandig proces onder verantwoordelijkheid van de gemeenten en adviseer om de algemeen besturen van de veiligheidsregio's in de nieuwe wetgeving verantwoordelijk te maken voor de regie op dit proces.

### **Kabinetsstandpunt**

Het kabinet beschouwt bevolkingszorg als aan incidenten en crises gekoppelde zorgtaken van gemeenten. Het kabinet neemt het initiatief om met het VB en de VNG te verduidelijken wat daartoe wordt gerekend; te lang bestaat daarover al verwarring. Het kabinet gaat de regierol van het bestuur van de veiligheidsregio op de bevolkingszorgtaken verder versterken langs de lijn van het advies van de Commissie. Passend daarbij is de aanstelling van een regionaal functionaris Bevolkingszorg door en in dienst van de veiligheidsregio.

### **Position paper Veiligheidsberaad**

In de position paper naar aanleiding van de evaluatie Wet veiligheidsregio's geeft het Veiligheidsberaad aan zich te kunnen vinden in de suggestie die zowel in het rapport van de evaluatiecommissie als in het kabinetsstandpunt is verwoord, om de veiligheidsregio's een sterkere regierol te geven op Bevolkingszorg en crisiscommunicatie. Uitgangspunt daarbij is voor het Veiligheidsberaad dat dit leidt tot versterking van de kwaliteit van Bevolkingszorg en crisiscommunicatie en daarmee tot betere hulpverlening aan de burger bij een crisis. Deze kwaliteitsverbetering kan worden bereikt door uniformiteit in het optreden (met oog voor de verschillen tussen de veiligheidsregio's), zodat gemeenten en veiligheidsregio's beter kunnen samenwerken bij bovenregionale crises. Het Veiligheidsberaad staat daarbij voor, dat de gemeenten de processen van Bevolkingszorg en crisiscommunicatie uitvoeren op een gezamenlijk (landelijk) vastgesteld kwaliteitsniveau, waarbij zij waar nodig en mogelijk samenwerken onder coördinatie van hun veiligheidsregio. Landelijke certificering op de opleidingen en examens draagt daaraan bij. De veiligheidsregio's monitoren en ondersteunen het vastgestelde kwaliteitsniveau voor de inliggende gemeenten op de uitvoering waar dat vanuit de gemeenten gewenst is.

### **Eerdere landelijke projecten**

De (door)ontwikkeling van Bevolkingszorg speelt al ruim 10 jaar. In die periode zijn goede resultaten behaald, onder andere in het komen tot eenduidige processen en prestatie-eisen voor Bevolkingszorg en crisiscommunicatie en in de praktische samenwerking tussen gemeenten. Zie de bijlage bij dit projectplan voor een overzicht van de eerdere trajecten.

### **Programmavoorstel doorontwikkeling Bevolkingszorg**

Door het Landelijk Overleg Coördinatoren Bevolkingszorg (LOCB) is een programmavoorstel opgeleverd aan het Landelijk Netwerk Bevolkingszorg (LNB) voor de doorontwikkeling van Bevolkingszorg. Het onderhavig projectplan past in het grotere geheel van dat programmavoorstel. Ook kan het resultaat van onderhavig project worden doorgepakt binnen het programma van het LOCB, door verdere uitwerking hiervan en ondersteuning van de implementatie in de regio's.

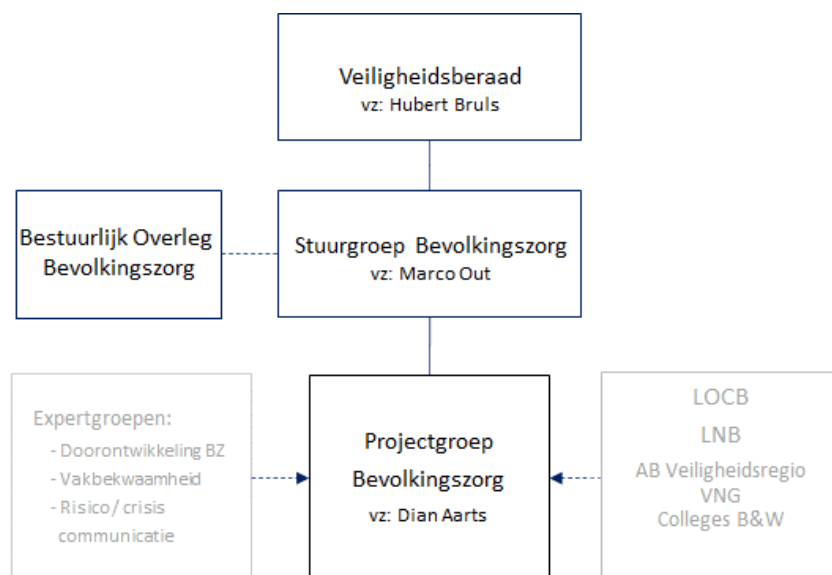
### **Vakraad Risico- en Crisisbeheersing**

In 2021 is de vakraad Risico- en crisisbeheersing opgericht. De vakraad neemt besluiten over de aanpak van landelijke samenwerking op vraagstukken die het vakgebied van risico- en crisisbeheersing raken, stuurt landelijke projecten en programma's aan en zorgt voor afstemming met overige vakraden en regio's. Een onderwerp op de agenda is de evaluatiecommissie Wet veiligheidsregio's. Op het gebied van Bevolkingszorg en Crisiscommunicatie is de afspraak gemaakt hierin samen te werken met het LOCB en LNB, waarbij de vakraad vooral als rol heeft om met de veiligheidsregio's afstemming te zoeken over de ontwikkellijnen op dit domein en hierover te adviseren aan het RCDV – VB.

# 2 Projectaanpak

## 2.1 Governance

Na instelling door het Veiligheidsberaad ziet de stuurgroep Bevolkingszorg toe op uitvoering van de opdracht. De uitvoering vindt plaats binnen een projectgroep met vertegenwoordigers vanuit een aantal landelijke expertteams rondom Bevolkingszorg, aangevuld met leden vanuit het LOCB en LNB. De projectgroep ontwikkelt producten en legt verantwoording af aan de stuurgroep. De stuurgroep consulteert en informeert het bestuurlijk overleg en rapporteert aan het Veiligheidsberaad. Na bespreking in het Veiligheidsberaad worden de resultaten ook naar de Algemeen Besturen (AB) van de veiligheidsregio's gestuurd voor instemming. Het AB van een veiligheidsregio besluit zelfstandig over de wijze van implementatie van de aanbevelingen uit dit project.



### 2.1.1 Stuurgroep Bevolkingszorg

De stuurgroep bestaat uit de volgende leden en stelt in de eerste vergadering het projectplan en de financiële begroting ervan vast.

| Deelnemer                     | Namens                             |
|-------------------------------|------------------------------------|
| Marco Out, voorzitter         | Veiligheidsberaad                  |
| Ada Grootenboer               | Bestuurlijk overleg Bevolkingszorg |
| Mark Buijs                    | Bestuurlijk overleg Bevolkingszorg |
| Cora-Yfke Sikkema             | Bestuurlijk overleg Bevolkingszorg |
| Jan Eshuis                    | LNB (vz)                           |
| Jacqueline Nijland            | LNB(vice vz)                       |
| Marie-Louise van Schaijk      | RCDV (BZ portefeuille)             |
| Christa Monster               | Ministerie van JenV                |
| Dian Aarts/Bas Koppes         | Projectgroep BZ                    |
| Coby Flier                    | IFV; PM                            |
| Jeroen Koffijberg, secretaris | IFV (dienst BBD)                   |

De stuurgroep komt iedere 6 weken bij elkaar (digitaal), te weten:

- > Om het projectplan vast te stellen:
  - medio februari 2022 om het definitieve projectplan te bespreken, en het informeren van het Veiligheidsberaad van maart 2022;
- > Om te sturen op de uitvoering van het projectplan:
  - eind maart 2022 om de voortgang van de projectgroep te bespreken en om eventuele dilemma's/vraagstukken van de projectgroep op te lossen;
  - medio april 2022 om de eerste resultaten van de projectgroep te bespreken
  - eind juni om de producten voor het Veiligheidsberaad van medio juni 2022 te bespreken.
  - in september en oktober om de volgende producten op te leveren.

Voordat het resultaat wordt voorgelegd aan het Veiligheidsberaad wordt dit door de voorzitter van de stuurgroep tenminste één keer ter consultatie voorgelegd aan het Bestuurlijk overleg Bevolkingszorg, dat bestaat uit de bestuurlijk portefeuillehouders Bevolkingszorg/Crisisbeheersing van de 25 veiligheidsregio's. Ook wordt door projectgroep gecommuniceerd met vertegenwoordigers van LNB en RCDV. Vanuit de stuurgroep wordt afgestemd met de koepels VNG en VGS.

### 2.1.2 Projectgroep

De projectgroep komt tweewekelijks bij elkaar en bestaat uit de volgende leden:

| Deelnemer           | Namens  |
|---------------------|---|
| > Dian Aarts        | Projectleider (LOCB)  |
| > Bas Koppes        | Inhoudelijk expert en plv projectleider (LOCB)  |
| > Jeroen Koffijberg | Secretaris (IFV)  |
| > Esther Reinstra   | Namens expertteam Vakbekwaamheid  |
| > Carian Cools      | Namens expertteam Crisis-/ risicocommunicatie   |
| > Yvon Bronkhorst   | Landelijk netwerk kwaliteitszorg  |
| > Nils Ligthart     | Ministerie van Justitie & Veiligheid  |
| > Lizette Tijink    | Programma Versterking crisisbeheersing & brandweertzorg/ Vakraad Risico- crisisbeheersing |

De projectgroep informeert en stemt af met de coördinerend gemeentesecretarissen (via de klankbordgroep LNB). Ook het LNB wordt ingelicht via de voorzitter en secretaris van de projectgroep BZ. De voorzitter van de stuurgroep vervult een ambassadeursrol naar de bestuurlijke portefeuillehouders.

In regio's worden de (tussentijdse) uitkomsten getoetst in de algemene besturen van de veiligheidsregio's. Bijvoorbeeld door voor de zomer een eerste conceptversie op te leveren. Thema's die een multidisciplinair karakter kennen, vragen om afstemming met regio's en uniformering met overige processen binnen de multidisciplinaire samenwerking. Deze thema's worden afgestemd met de vakraad Risico- en Crisisbeheersing.

De projectgroep levert de volgende producten op:

- a) *Een eenduidige beschrijving van Bevolkingszorg, inclusief een afbakening tussen Bevolkingszorg en gemeentelijke crisisbeheersing.*

Huidige status



Er is in “Bevolkingszorg op orde” een beschrijving van de processen die onder Bevolkingszorg vallen opgenomen. Een duidelijke afbakening met de gemeentelijke crisisbeheersing staat echter niet opgenomen. De huidige beschrijving houdt nog onvoldoende rekening met de meest recente maatschappelijke tendensen en is nog te veel gericht op flitsrampen.

#### Toelichting

Maak een beschrijving van wat Bevolkingszorg wel, maar ook wat het niet is. Betrek daarbij maatschappelijke tendensen en wat dat betekent. Denk ook aan crises buiten GRIP (o.a. bij opvang van vluchtelingen, een hack in het gemeentelijk domein, boerenprotesten). Welke flexibiliteit en welke expertise is daarbij nodig en welke samenwerkingsafspraken. Dit kan leiden tot een andere definitie van Bevolkingszorg, andere processen en taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Betrek vervolgens de uitkomst van deze deelopdracht in het J&V programma. NB: Hoe de regio's / gemeenten dit vervolgens organiseren staat hier los van.

#### Uitwerking

Een analyse en beschrijving opstellen, in samenwerking met J&V en VNG. Het LOCB en LNB gebruiken als klankbord aangezien dit ook onderdeel is van het programmaplan doorontwikkeling Bevolkingszorg.

- b) *Landelijke kwaliteitsnormen voor Bevolkingszorg (incl. crisiscommunicatie), die ten minste een verbetering inhouden t.o.v. de huidige gemiddelde situatie bij de gemeenten.*

#### Huidige status

Er liggen prestatienormen uit Bevolkingszorg op orde, deze dateren uit 2014, zijn vastgesteld in het Veiligheidsberaad, maar niet wettelijk verankerd.

Er zijn kwalificatieprofielen voor een aantal Bevolkingszorg-functies vastgelegd. Deze zijn niet wettelijk verankerd. Er is een landelijk referentiekader en een regionaal crisisplan. Als het landelijk kader wijzigt dan moet een regionaal crisisplan daarop aangepast worden.

#### Toelichting

Het vraagstuk is welke vormen van meting er nodig zijn en waar Bevolkingszorg staat en wat nog moet worden gedaan om aan de normen te voldoen. Daarvoor kunnen de bestaande plannen uit de regio's bekeken worden om te analyseren hoe e.e.a. op elkaar aansluit.

In de Derde tranche besluit Veiligheidsregio's en Besluit personeel veiligheidsregio's (die naar verwachting in de loop van 2022 inwerking zal treden) worden een aantal eisen voor de OvDBz, ACBz en HTOC vastgelegd (t.a.v. deelname aan operationele teams en t.a.v. taken en kwalificaties).

#### Uitwerking

- Actualiseren (prestatie-eisen uit) Bevolkingszorg op orde, door secretaris projectgroep met LOCB en LNB als klankbord. Door vergelijking met bestaande plannen uit de regio's inzicht geven wat het huidige niveau is, waarbij de geactualiseerde eisen ten minste op het gemiddelde van het huidige niveau zijn incl een toekomstperspectief.

- Deze via de stuurgroep landelijk te laten bekrachtigen en een voorstel te doen aan VB en AB's over het niveau van vaststelling (en eventuele behoefte mee geven richting traject van wetgeving).
- c) *Kaders en een implementatieadvies voor de certificering van opleidingen, examens en nascholing, gericht op het vakbekwaam worden en blijven van functionarissen.*

#### Huidige status

Voor een aantal functies is een kader beschikbaar voor opleiding, een proeve van vakbekwaamheid en een examen (zie overzicht <https://www.ifv.nl/kennisplein/Paginas/Kwaliteitsinstrumenten-voor-de-functies-van-Bevolkingszorg.aspx>). Hiervoor is geen wettelijke verankering en er is dus geen wettelijke verplichting om te voldoen aan deze vakbekwaamheidseisen. Evenmin is vastgelegd bij welke instituten het onderwijs en examen moeten worden afgelegd.

#### Uitwerking

- Actualiseren kwaliteitseisen voor de diverse functionarissen, in ieder geval van de steutelfunctionarissen (zoals: algemeen commandant (ACBz), officier van dienst (OvD-Bz), communicatieadviseur BT, communicatieadviseur ROT, communicatieadviseur CoPI, hoofd crisiscommunicatie en omgevingsanalist).
  - Deze via de stuurgroep landelijk laten bekrachtigen en meegeven aan het Ministerie om op te nemen in het besluit Personeel Veiligheidsregio's. Verschillende namen in de regio's. Profielen: uniforme naamgeving, uitwisselbaarheid.
  - Opstellen van een geactualiseerde en uniforme lijst voor de meldkamerstructuur (oa werken met zelfde namen voor crisisrollen).
  - Alle bestaande kwalificatiedossiers kritisch bezien en aanpassen waar nodig en verder kijken voor welke andere BZ functies een kwalificatiedossier opgemaakt zou moeten worden.
  - Beleggen kwaliteitseisen bij K&O van het IFV dus onder het expertteam Vakbekwaamheid in hun jaarplan 2022? Dan zou de financiering en inzet van daaruit kunnen plaatsvinden.
  - Beleggen bij K&O van het IFV / het expertteam Vakbekwaamheid in hun jaarplan 2022. Dan kan de financiering van daaruit plaatsvinden.
  - Daarnaast in de projectgroep bespreken of de lijst moet worden uitgebreid zodat er bv voor het hoofd van elke taakorganisatie een kwalificatieprofiel ligt
  - Beleggen bij secretaris projectgroep om voorstel te maken en dit te klankborden bij LOCB en LNB.
  - Beschrijven wat nodig is om te komen tot (verplichte) certificering van de opleidingen. Hiervoor de uitgangspunten vaststellen.
  - Beleggen bij secretaris projectgroep om voorstel te maken en dit te klankborden bij LOCB en LNB.
- d) *Een eenduidige beschrijving van de regierol van de veiligheidsregio's; met name op de monitoring van het vastgestelde kwaliteitsniveau en op de ondersteuning van de inliggende gemeenten op de uitvoering.*

#### Huidige status

Er is geen beschrijving beschikbaar. Dit is een nieuw te ontwikkelen beschrijving.

#### Toelichting

De vraag is hoe vergaand dit moet zijn. Is een formulering zoals voor de GHOR in artikel 33, 34 Wvr voldoende en kan dan elke regio dit verder invullen? (dus schriftelijke afspraken maken met de gemeenten en verantwoording bv dmv gemeentelijk jaarverslag hoofdstuk veiligheid) en als het niet voldoet in overleg gaan en aanwijzing kunnen geven?

#### Uitwerking

Agenderen voor LOCB en LNB met oplegnotitie op te stellen door secretaris vanuit de projectgroep ism vertegenwoordiger van vakraad RCB. Daarin aantal alternatieven aangeven met uiteenlopende mate van detail. Vervolgens doorgeleiden naar projectgroep en stuurgroep.

#### e) *Kaders voor regionale inkleuring en flexibiliteit.*

##### Huidige status

Geen beschrijving beschikbaar.

##### Toelichting

Voorstel vanuit Bevolkingszorg is om een waterlijn af te spreken: wat hebben we allemaal minimaal geregeld (in lijn met prestatie-indicatoren en kwaliteitseisen) en gemeenten kunnen hier van afwijken (bandbreedte). Stel dan wel de bandbreedte vast en een eventueel ingroeimodel, en er moet minimaal iets in mbt bovenregionale samenwerking (en eenduidigheid).

##### Uitwerking

Op basis van de geactualiseerde prestatie-eisen voorstel opstellen voor waterlijn door secretaris projectgroep met LOCB als klankbordgroep. Deze doorgeleiden naar stuurgroep.

#### f) *Indicatie van de financiële consequenties bij implementatie in de regio's.*

##### Huidige status

Hiervoor is nog niets beschikbaar. Eerst moeten de kwaliteitsnormen op orde zijn. Vervolgens moet de vraag beantwoord worden wat de consequenties hiervan zijn ten aanzien van de kosten.

##### Toelichting

In beeld brengen welke kosten en besparingen de voorgestelde impulsen met zich meebrengen. Eventueel een aantal scenario's/best practices uitwerken om inzicht te geven in hoe dit voor de regio's kan uitpakken.

##### Uitwerking

Uitvragen via het LOCB en LNB door projectsecretaris.

#### g) *Uitgangspunten voor wetteksten in het kader van de wetswijziging.*

In de projectgroep en stuurgroep per onderdeel aangeven of wettelijke borging gewenst is. Daarna vervolgtraject starten in overleg met ministerie. Het gaat dan onder meer om beschrijving van de functies in de wet. MJ&V is gestart met derde tranche;

veranderingen personeel. Er wordt zoveel mogelijk aangesloten bij dit traject ('Besluit Personeel').

De projectgroep leden zijn trekker voor de verschillende onderwerpen en werken dit uit met het werkveld (expertteams, vakgroep, LOCB/LNB) en leggen de opbrengsten voor (evt als discussie notitie) aan de stuurgroep. Voor de definitieve uitwerking wordt te zijner tijd bekeken hoeveel schrijfcapaciteit er nodig is.

## 2.2 Projectrisico's en mitigerende maatregelen

| RISICO  | MAATREGEL(EN)  |
|---|--|
| Project staat los van jaarplanning expertteams. | Jaarplan vooraf toetsen aan planning expertteams door leden van de projectgroep en hierop aansluiten.                                  |
| Beperkt draagvlak voor opgeleverde producten    | Vroegtijdig het werkveld betrekken, expertteams en algemene bestuursoverleggen benutten.   |
| Te late aansluiting bij wetgevingstraject       | Deelnemer J&V in de projectgroep en stuurgroep en afstemming over wetgevingstraject.   |
| Financiële dekking onvoldoende                  | VB verzoeken om middelen beschikbaar te stellen ter financiering van dit project.  |
| Vertraging op te leveren producten              | Producten per deelproject definiëren en in planning opnemen. Planning bijhouden en bijstellen. Vertragingen rapporteren en bijstellen. |
| Te beperkte schrijfcapaciteit                   | Inzet projectteamleden/expertteams in planning opnemen. Externe expertise IFV vooraf opnemen en begroten.                              |

## 2.3 Werkwijze

De bijeenkomsten van de projectgroep zijn primair om akkoord te gaan met de tussenproducten, de voortgang te bespreken en af te stemmen over de werkverdeling. Tussendoor wordt door de afzonderlijke projectgroepleden aan de producten gewerkt, waarbij ook gebruik wordt gemaakt van de respectievelijke achterbannen. De projectgroep kan daarbij gebruik maken van de secretaris als bewaker van de afspraken. De projectgroep legt de resultaten (o.b.v. punten a t/m g) voor aan de stuurgroep.

De stuurgroep consulteert tussentijds bestuurlijk de 25 veiligheidsregio's en de VNG en VGS over de denkrichting en het proces om te komen tot een landelijk beschreven kwaliteitsniveau. De stuurgroep levert zijn resultaat op aan het Veiligheidsberaad.

## 2.4 Vervolgproces

Het projectresultaat wordt in concept na de zomer van 2022 door de voorzitter van de stuurgroep ter bespreking voorgelegd aan het Veiligheidsberaad. Vervolgens worden de definitieve producten opgeleverd. Na onderschrijving door het Veiligheidsberaad wordt het resultaat ter finale instemming voorgelegd aan de 25 algemeen besturen veiligheidsregio (en daarmee ook aan de burgemeesters als vertegenwoordigers van de inliggende gemeenten).

Het vastgestelde kwaliteitsniveau dient voor implementatie in de regio's en wordt meegenomen in het traject van de wetsontwikkeling.

# 3 Projectbeheersing

## 3.1 Planning werkzaamheden

Voor dit project geldt de volgende (concept) planning die tijdens de eerste projectgroep vergadering nader wordt vastgesteld:

| Fasering  | Start    | Einddatum | Wie               | Resultaat   |
|---|----------|-----------|-------------------|---|
| Opstellen projectplan   | 1-12-21  | 21-01-22  | Jeroen Koffijberg | Uitgewerkt projectplan en start projectgroep.<br>Bespreken in SG:<br>Bespreken in VB: |
| Inventarisatie huidige producten: wat ligt er al per deelproduct?   | 14-1-22  | 21-01-22  | Jeroen Koffijberg |   |
| Deelproducten*:   |          |           |                   |   |
| 1. een eenduidige beschrijving van Bevolkingszorg en afbakening Bevolkingszorg en gemeentelijke crisisbeheersing;                             | 21-01-22 | 01-06-22  | Projectgroep lid: |   |
| 2. landelijke kwaliteitsnormen voor Bevolkingszorg;   | 01-04-22 | 01-06-22  | Projectgroep lid: |   |
| 3. kaders en een implementatieadvies voor de certificering van opleidingen, examens en nascholing   | 01-06-22 | 01-09-22  | Projectgroep lid: |   |
| 4. beschrijving van de rol van de veiligheidsregio's op de monitoring van het vastgestelde kwaliteitsniveau en op de ondersteuning gemeenten; | 01-07-22 | 01-09-22  | Projectgroep lid: |   |
| 5. kaders voor regionale inkleuring en flexibiliteit;   | 01-09-22 | 01-10-22  | Projectgroep lid: |   |
| 6. indicatie van de financiële consequenties bij implementatie in de regio's;   | 01-09-22 | 01-10-22  | Projectgroep lid: |   |
| 7. uitgangspunten voor wetteksten in het kader van de wetwijziging.   | 01-10-22 | 01-11-22  | Projectgroep lid: |   |
| Out of scope:   |          |           |                   |   |
| - Implementatie in de regio's   |          |           |                   |   |
| *plandata; producten zullen parallel lopen en in dit stadium nog niet vast te stellen welke producten eerst gereed zijn.                      |          |           |                   |   |

## 3.2 Vergaderplanning

| Vergadering  | Data     | Tijdstippen | Waar   |
|--|----------|-------------|--|
| Veiligheidsberaad  | 21-03-22 | 15.00-17.00 |  |
|  | 01-07-22 | 15.00-17.00 |  |
|  | 10-10-22 | 15.00-17.00 |  |
|  | 16-12-22 | 15.00-17.00 |  |
| Stuurgroep BZ (tot de zomer; extra overlegdata worden gepland)   | 17-02-22 | 14.00-15.30 |  |
|  | 30-03-22 | 10.00-11.30 |  |
|  | 18-05-22 | 10.00-11.30 |  |
|  | 22-06-22 | 10.00-11.30 |  |
| Bestuurlijk overleg (vindt plaats voor het VB), secretaris Mark Luijten<br><br>(klankbordgroep/info voorziening regio's) | 03-03-22 |             |  |
|  | 23-05-22 |             |  |
|  | 05-09-22 |             |  |
|  | 10-11-22 |             |  |
| Projectgroep (in te plannen na overleg woensdag door Jeroen)   |          |             | Startbijeenkomst (woe of vrij ochtend rond 10) |

## 3.3 Begroting

Voor dit project geldt de onderstaande begroting. De financiële dekking zal in het eerste kwartaal van 2022 vastgesteld worden.

| Activiteit  | Kosten           | Dekking   |
|---|------------------|---|
| Detachering projectleiding 8 uur per week 1 februari-1 november 2022 à 125 euro.                          | € 34.000         | Dekking uit onderbesteding IFV en/of VB werkbudget. |
| Ondersteuning projectgroep en stuurgroep, 20 uur per week, 1 december 2021 tot 1 november 2022 à 125 euro | € 105.000        | Dekking uit onderbesteding IFV en/of VB werkbudget. |
| PM: inhuur IFV expertise 12 uur per week, 1 april-1 november à 125 euro.                                  | € 39.000         | Dekking uit onderbesteding IFV en/of VB werkbudget. |
| Personele inzet voor schrijfwerk, 8 uur per week van 1 mei – 1 november 2022 à 125 euro.                  | € 22.000         | Dekking uit onderbesteding IFV en/of VB werkbudget. |
| Onvoorzien  | € 20.000         |   |
| <b>Totaal</b>   | <b>€ 220.000</b> |   |

# Bijlage 1: Overzicht landelijke trajecten bevolkingszorg en crisiscommunicatie

| Periode   | Project                            | Doelstelling  | Realisatie  |
|-----------|------------------------------------|---|---|
| 2010-2011 | GROOT                              | Het opleveren van uniforme functiespecifieke opleidingsproducten voor bevolkingszorg en crisiscommunicatie  | <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Kwalificatieprofielen, opleidingskaders</li> <li>&gt; Eindtermen en opleidingskaders voor de basisopleiding van enkele functies</li> </ul>  |
| 2012      | Bevolkingszorg op orde             | Antwoord geven op de vraag wat wordt verstaan onder adequate bevolkingszorg   | Rapport 'Bevolkingszorg op orde – de vrijblijvendheid voorbij', met een nieuwe visie <sup>1</sup> op bevolkingszorg en daaraan gekoppelde prestatie-eisen   |
| 2012-2013 | GROOTER                            | Ondersteunen bij de realisatie van de gemeentelijke crisisbeheersingsorganisatie  | <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Eenduidige beschrijving van de sleutelfuncties en van uitvoerende en ondersteunende processen</li> <li>&gt; Uniforme opleidingskaders met bijbehorende (kaders voor) proeven van bekwaamheid voor de sleutelfuncties en procesopleidingen Bevolkingszorg</li> </ul>   |
|           |                                    |   | > Borging en beheer van de opgestelde producten op landelijk niveau.  |
| 2014      | Bevolkingszorg op orde 2.0         | Toetsen van de prestatie-eisen aan incidenten en oefeningen   | <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Positieve ontwikkeling en professionalisering van bevolkingszorg op regionaal en gemeentelijk niveau.</li> <li>&gt; Het rapport Bevolkingszorg op orde gaf nog geen antwoord op de vraag wat de visie en de prestatie-eisen betekenen voor de invulling en organisatie van bevolkingszorg</li> <li>&gt; Meer aandacht nodig voor normen en toetsingskaders bij de praktijk</li> </ul> |
| 2016-2017 | Project Versterking Bevolkingszorg | Ondersteunen van de implementatie van 'Bevolkingszorg op orde 2.0' en het creëren van gemeenschappelijk inzicht in het verloop van de implementatie   | <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Interregionale gesprekken gevoerd en visitaties per veiligheidsregio gepland</li> <li>&gt; Deze methodiek bleek onvoldoende aan te slaan en heeft er gaandeweg toe geleid dat dit onderdeel werd stopgezet</li> <li>&gt; Dit heeft wel geleid tot een vervolgonderzoek om te komen tot een toekomstagenda</li> </ul>  |
| 2019-2020 | Toekomst bevolkingszorg            | <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Een betere zorg aan, met en door de bevolking bij een crisis</li> <li>&gt; De opgaven van vandaag en morgen oppakken, zodat Bevolkingszorg zich nog beter kan aanpassen aan de</li> </ul>   | <p>Ambitieagenda Bevolkingszorg 2020-2024, waarin ambities zijn bepaald op vier thema's:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; bevolkingszorg in de toekomst</li> <li>&gt; stimuleren (bestuurlijke) verbinding</li> <li>&gt; doorontwikkeling netwerkfunctie bevolkingszorg</li> </ul>   |
|           |                                    | <p>toekomstige ontwikkelingen in de samenleving en de aard en omvang van toekomstige crisisvormen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Handvatten bieden om de prioriteiten binnen bevolkingszorg te bepalen en te kijken waar de samenwerking kan worden gezocht op thema's binnen de veiligheidsregio's</li> </ul> | > versterken van bevolkingszorg   |