

Memo Informatiegestuurd werken

Aan : Algemeen Bestuur
Datum : 2 oktober 2025
Steller : Strategisch Informatieadviseur
Betreft : Voortgang Informatiegestuurd werken (IGW) en besteding middelen Kadernota 2024
Bijlagen : -

Aanleiding

Met deze memo informeren wij u over de voortgang van het programma Informatiegestuurd Werken (IGW). De door uw beschikbaar gestelde middelen hebben ons in staat gesteld om diverse zaken op het gebied van IGW te realiseren waarmee we onze organisatie hebben kunnen te versterken. Met IGW hebben we de basis op orde gebracht en het informatiehuis van VRBN ingericht. Dat fundament staat: hierdoor kunnen we informatiegestuurd werken organisatiebreed toepassen als standaard werkwijze.

Wat is IGW

IGW betekent dat VRBN beleid, uitvoering en verantwoording systematisch baseert op betrouwbare, eenduidige en tijdige informatie zodat we als platformorganisatie effectiever kunnen sturen op risico's en organisatieprestaties. Het zogeheten informatiehuis vormt daarvoor het fundament. Daarmee wordt informatie niet langer slechts ondersteunend maar richtinggevend in samenwerking en besluitvorming. Dit draagt bij aan een wendbare en veerkrachtige organisatie. Het resultaat daarvan is aantoonbare meerwaarde voor veiligheid.

Samengevat

We hebben een stevig fundament gelegd voor informatiegestuurd werken. De integrale geo-informatievoorziening is ingericht, de eerste versies van kernregistraties voor personeel en incidenten zijn opgeleverd, het datawarehouse is operationeel en zaakgericht werken is aanbesteed en geïmplementeerd. Dit heeft geleid tot directe versterking van het functioneel beheer en capaciteit binnen team Informatisering & Automatisering. Deze versterking van de informatievoorziening (IV) heeft de slagkracht van VRBN aantoonbaar vergroot en continuïteit en optimaal gebruik van de voorzieningen is geborgd. Gemeenten ervaren dit in de praktijk: VRBN heeft een versterkte (boven)regionale informatiepositie die naadloos aansluit bij de ambities uit het beleidsplan 2024-2027.

Resultaten IGW tot heden

Door de extra input en capaciteit is de informatievoorziening en beheerfunctie versterkt. Hierdoor konden we doorontwikkelen. Concreet zien we:

- **Borging in de lijn:** extra formatie functioneel beheer en specialistische IV-ondersteuning, zodat nieuwe voorzieningen stabiel draaien en doorontwikkelen (continuïteit van informatie).
- **Versnelling adoptie:** dankzij structurele beheer- en datacapaciteit worden de integrale geo-voorziening, kernregistraties, data-ontwikkelingen en zaakgericht werken, aantoonbaar gebruikt en verbeterd, en in de lijn geborgd.
- **Aansluiting op bestuurlijke koers:** de input heeft bijgedragen aan het realiseren van de perspectieven 'Zicht op risico's' en 'Zicht op organisatie', waarop IGW aantoonbaar voortbouwt.

Integrale Geo-Informatievoorziening

Er is een integraal geo-informatievoorziening ingericht en in gebruik genomen. Hierbij werken we vanuit één centrale database die wordt beheerd door een opgeleide functioneel beheerder.

Kernregistraties personeel & Incidenten

Eerste versie van Kernregistratie Personeel en Kernregistratie Incidenten zijn opgeleverd; definities en gegevensmodel zijn vastgesteld. Het Datawarehouse is ingericht voor centrale rapportagedata waardoor we nu kunnen leren en ontwikkelen op basis van historie en ervaring. Ook hebben we door de kernregistratie personeel kunnen leren hoe we eenmalig opslaan en meervoudig gebruik technisch realiseren en borgen. Dit draagt bij aan betrouwbare informatie ontsluiten voor besluit- en beleidsvorming.

Zaakgericht werken

Aanbesteding afgerond en implementatie gerealiseerd; overgang naar beheer ronden we eind 2025 af. In het nieuwe zaakstelsel zijn extra functionaliteiten geïntegreerd, waardoor informatie inwinnen vanaf de bron eenvoudiger is. Dit verbetert onze werkprocessen, doorlooptijden en kwaliteit van de informatie.

Organisatieversterking I&A

Functioneel beheer is geprofessionaliseerd; het datateam is gepositioneerd en de Informatievoorziening is versterkt met een strategisch adviseur.

Koppeling beleidsplan 2024-2027 VRBN

IGW is géén inhoudelijk thema, maar een randvoorwaarde bij de uitvoering van het beleidsplan. Concretisering per uitgangspunt:

- **Slim samenwerken:** door één informatiehuis kunnen gemeenten en VRBN gezamenlijk informatie delen en risico's duiden. Dit versterkt onderlinge samenwerking en regie binnen het netwerk.
- **Veerkracht en wendbaarheid:** door actueel inzicht in risico's via incident- en geodata kan VRBN sneller en gericht handelen bij acute en sluimerende crises. Dit vergroot de operationele wendbaarheid van de organisatie.
- **Kennis en innovatie:** het gepositioneerde datateam maakt het mogelijk om op basis van feiten te leren, evalueren en verbeteren. Dit stimuleert continue verbetering van beleid en uitvoering.
- **Mens en werk in balans:** zaakgericht werken vermindert administratieve druk en versterkt digitale vaardigheden. Dit draagt bij aan een toekomstbestendige inzet van medewerkers in een steeds digitaalere werkveld.

Door de recente ontwikkelingen op het gebied van informatievoorziening binnen VRBN sluiten wij nu ook goed aan op landelijke ontwikkelingen en standaarden rondom informatievoorziening. Dit stelt ons in staat om proactief in te spelen op nationale beleidslijnen en innovaties, en versterkt onze positie als toekomstbestendige platformorganisatie.

Impact van IGW voor uw gemeente

Dankzij de versterking van de informatievoorziening handelt VRBN aantoonbaar slagvaardiger. We beschikken over actuele, eenduidige en herleidbare informatie over risico's en prestaties binnen onze regio. Gemeenten ervaren hierdoor directe meerwaarde voor de fysieke veiligheid. Informatie is actueel en betrouwbaar. Daarmee vervult VRBN steeds sterker haar rol als platformorganisatie die samenwerkt met gemeenten en andere partners aan de veerkracht en veiligheid van morgen.

Vervolg

Er zijn belangrijke stappen gezet in het versterken van onze informatievoorziening, maar dit is een doorlopend proces. De huidige resultaten vormen een solide basis. In de komende periode zetten wij in

op verdere professionalisering en doorontwikkeling van informatiegestuurd werken. Dit betekent dat wij blijven investeren in digitale vakbekwaamheid, het optimaliseren van governance en het benutten van centrale IV-voorzieningen binnen onze platformorganisatie. Door deze continue versterking creëren wij ruimte om nieuwe kansen te benutten en de organisatie – en onze informatievoorziening - toekomstbestendig te maken.