

Bestuursvoorstel

Vergaderdatum 27 november 2025
Afdeling Bestuurs- & Managementadvisering

Onderwerp

Klachtenregeling

Voorgesteld besluit

Het Dagelijks Bestuur wordt voorgesteld om:

1. De Klachtenregeling Veiligheidsregio Brabant-Noord vast te stellen.

Aanleiding

Onze huidige Richtlijn klachtenprocedure Veiligheidsregio Brabant-Noord stamt uit 2011.

Medio 2023 is er een klacht ontvangen, tijdens de afhandeling van deze klacht bleek dat niet alleen onze richtlijn verouderd was, maar ook dat de direct leidinggevende van diegene waartegen een klacht was ingediend klachtbehandelaar is. Betrokkenen hebben destijds aangegeven dat deze situatie niet wenselijke is.

Doel

Actualiseren en moderniseren van onze huidige klachtbehandeling.

Toelichting

Deze klachtenregeling heeft betrekking op klachten gericht op gedragingen van een persoon werkzaam onder de verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan en/of gedraging van ons bestuursorgaan.

Onze Klachtenregeling opleidingen, de Klachtenregeling ongewenst gedrag en de Regeling Melden vermoeden misstand vallen buiten deze regeling.

Overigens is de nu voorliggende regeling ook niet van toepassing indien iemand bezwaar wil maken tegen een door of namens ons bestuur genomen besluit. Dan is een bezwaarschriftprocedure van toepassing.

Communicatie

Deze regeling wordt gepubliceerd op www.overheid.nl.

Bijlagen

1. Klachtenregeling Veiligheidsregio Brabant-Noord